



GUÍA DE ESTUDIO		EVALUACIÓN APLICADA A LOS CONTEXTOS II	
Profesor(a):	David Arribas Águila		
Correo electrónico:	<a href="mailto:darribas@universidadcisneros.es">darribas@universidadcisneros.es</a>		
Curso:	3º	Semestre:	2º
Guía docente:	<a href="https://www.universidadcisneros.es/programas/grado/167Guia-docente.pdf">https://www.universidadcisneros.es/programas/grado/167Guia-docente.pdf</a>		

#### PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La práctica profesional del psicólogo se inicia generalmente con procedimientos de evaluación o diagnóstico de la situación de partida del sujeto/s, como premisa básica para una intervención eficaz posterior, independientemente de la especialidad de que se trate: clínica, laboral, educativa, social, etc. Por consiguiente, el aprendizaje de las metodologías y técnicas de evaluación y diagnóstico resulta fundamental para la formación integral del alumnado, a la hora de poder llegar a realizar su trabajo profesional con rigor y profesionalidad.

#### MODALIDAD DE ENSEÑANZA

El Plan de Estudios de Grado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid está planteado en términos de enseñanza presencial. Sin embargo, de acuerdo con el Marco Estratégico de Docencia para el Curso Académico 2021/2022 aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad Complutense de Madrid el 11 de junio de 2021, la previsión es que las enseñanzas se desarrollen en modalidad semipresencial durante el primer semestre lectivo y presencial durante el segundo, atendiendo siempre a las circunstancias epidemiológicas. En todo caso, esta guía de estudio prevé las adaptaciones precisas tanto para la enseñanza en modalidad presencial como semipresencial y no presencial.

#### RESPONSABILIDAD

Concurrir a la convocatoria de esta asignatura entraña la aceptación de los procedimientos y normas que se detallan en este documento, y el/la alumno/a se hace enteramente responsable de haberlo leído y entendido con la debida antelación.

## CONTENIDOS

El temario de la asignatura, tal y como se detalla en la Guía docente aprobada por el Departamento de Psicología Social, del Trabajo y Diferencial de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, es el siguiente:

1. La evaluación en el contexto profesional.
  - 1.1. Investigación-intervención-evaluación.
  - 1.2. Evaluación de personas versus evaluación de programas.
  - 1.3. Ámbitos de evaluación en el contexto social y laboral: individual, grupal y organizacional.
2. El proceso de evaluación en el contexto laboral.
3. Modelos de evaluación del personal.
4. Métodos y técnicas de evaluación.
  - 4.1. Requisitos psicométricos de los métodos y técnicas de evaluación.
  - 4.2. Evaluación en selección y formación de personal: test, análisis del Currículum Vitae, entrevistas y observación.
  - 4.3. Evaluación del rendimiento y la salud laboral: escalas y cuestionarios.
  - 4.4. Evaluación de la interacción social: escalas de actitudes y técnicas sociométricas.
  - 4.5. Evaluación en Psicología del consumo: encuestas y análisis cualitativo.

A efectos didácticos y de desarrollo de las clases, los contenidos teóricos recogidos en el programa de la asignatura se reorganizarán según el siguiente esquema y unidades temáticas, cuya correspondencia con el temario recogido en la Guía docente se indica entre paréntesis:

- **Tema 1.** La evaluación en el contexto social y laboral.  
*(La evaluación en el contexto profesional)*
- **Tema 2.** La evaluación de personas en el ámbito laboral.  
*(El proceso de evaluación en el contexto laboral / Modelos de evaluación del personal)*
- **Tema 3.** Métodos y técnicas de evaluación en el ámbito laboral.  
*(El proceso de evaluación en el contexto laboral / Modelos de evaluación del personal)*
- **Tema 4.** El informe de resultados.  
*(El proceso de evaluación en el contexto laboral)*
- **Tema 5.** Deontología y buenas prácticas en la evaluación de personas.  
*(El proceso de evaluación en el contexto laboral)*
- **Tema 6.** Evaluación en selección y formación de personal: los test psicométricos.  
*(Métodos y técnicas de evaluación)*
- **Tema 7.** Evaluación en selección y formación de personal: *Biodata*, dinámicas de grupo y entrevistas.  
*(Métodos y técnicas de evaluación)*
- **Tema 8.** Evaluación por competencias en el ámbito laboral.

*(Métodos y técnicas de evaluación)*

- **Tema 9.** Evaluación del desempeño.  
*(Métodos y técnicas de evaluación)*
- **Tema 10.** Evaluación del clima organizacional y la salud laboral.  
*(Métodos y técnicas de evaluación)*
- **Tema 11.** Evaluación de la interacción social: escalas de actitudes y técnicas sociométricas.  
*(Métodos y técnicas de evaluación)*
- **Tema 12.** Evaluación en Psicología del consumo.  
*(Métodos y técnicas de evaluación)*

## DESARROLLO DE LA DOCENCIA: ACTIVIDADES TEÓRICAS

Las clases teóricas se desarrollan mediante esquemas, medios audiovisuales, presentación de casos, desarrollo de debates, grupos de discusión sobre temas específicos, etc., todo ello mediante un diálogo fluido entre el profesor y el alumnado. Se pretende, además de dotar de competencias y conocimientos, un intercambio de información sobre el papel del psicólogo aplicado en el ámbito laboral y social. El tiempo de dedicación al desarrollo de cada uno de los temas teóricos, así como su enfoque, se adaptarán en función de la relevancia que tengan para la práctica profesional actual.

Para la optimización del aprendizaje es preciso que los alumnos y alumnas participen activamente en la exposición, enriqueciéndola con las dudas y reflexiones fundamentadas que les vayan surgiendo.

### **Dinámica de las clases teóricas en un modelo híbrido:**

Si fuera necesario adoptar un modelo de enseñanza híbrido, a fin de garantizar la distancia física necesaria para evitar riesgos sanitarios, el grupo quedará dividido en dos subgrupos de igual o semejante número, con acuerdo a las indicaciones de la Coordinación de la titulación.

Cada subgrupo acudirá a clase en sesiones alternas. El profesor asistirá todos los días que corresponda al aula e impartirá clase a la mitad del grupo mientras la clase se difunde simultáneamente a través de una sesión de videoconferencia, de forma que la mitad del grupo que no está en el aula pueda seguirla de forma remota.

Por lo demás, la dinámica será igual que en las clases presenciales.

### **Dinámica de las clases teóricas en un modelo no presencial:**

Si fuera necesario adoptar un modelo de enseñanza no presencial, el profesor ofrecerá la clase en el horario oficial correspondiente a la asignatura a través de la plataforma digital dispuesta a tal efecto en el Campus Virtual, de forma que todo el alumnado puede seguirla sin dificultad

En previsión de que en un escenario de enseñanza enteramente no presencial algunos alumnos pudieran tener dificultades justificadas para seguir las clases sincrónicamente en el horario previsto, el profesor habilitará siempre o bien la grabación de la clase o bien alternativas didácticas de carácter asincrónico.

Por lo demás, la dinámica será igual que en las clases presenciales.

## DESARROLLO DE LA DOCENCIA: ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Las clases prácticas se complementan con los contenidos teóricos. Consisten en la presentación y el estudio de casos prácticos y en la aplicación y valoración de técnicas de evaluación concretas en clase. Se trabajarán con más profundidad algunas de las herramientas de evaluación más prestigiosas y utilizadas en las organizaciones actuales, tanto de personalidad como de aptitudes. En concreto, se trabajará con tres áreas de contenido o tipologías de pruebas de interés destacado para la evaluación de constructos psicológicos relevantes. Cada alumno o alumna deberá entregar tres informes interpretativos, uno por cada área de contenido, así como un informe de evaluación integrador de los resultados obtenidos en las tres áreas. Esto supone la adquisición de las competencias, las habilidades y los conocimientos teórico-prácticos de interés para el desempeño futuro de la profesión.

A efectos didácticos y de desarrollo de las clases, los contenidos de prácticas se organizan según el siguiente esquema:

- **Práctica 1:** Evaluación de la inteligencia.
- **Práctica 2:** Evaluación de aptitudes específicas.
- **Práctica 3:** Evaluación de la personalidad-competencias laborales.

Además de estas prácticas obligatorias, se podrán añadir otras que se desarrollarán con menor extensión, desde un enfoque aplicado y razonado, y que serán explicadas convenientemente en el transcurso de la asignatura. Entre las actividades de prácticas, y siempre y cuando las medidas sanitarias así lo permitan, se realizará una visita a las instalaciones de TEA Ediciones, editora de test e instrumentos de evaluación, en la cual expertos en el área mostrarán al alumnado las tendencias actuales en evaluación laboral

### **Dinámica de las clases prácticas en un modelo híbrido:**

Si fuera necesario adoptar un modelo de enseñanza híbrido, a fin de evitar riesgos sanitarios, un subgrupo acudirá a clases prácticas una semana y el otro la semana siguiente. Tal y como sucede con las clases teóricas, también en este caso el profesor asistirá todos los días que corresponda al aula e impartirá clase a la mitad del grupo.

Dado que en el modelo de enseñanza híbrido las clases prácticas no serán emitidas por videoconferencia, el profesor habilitará medios alternativos de realización de las prácticas para los alumnos que por causa justificada y acreditada ante la Coordinación de la titulación

no puedan asistir a las clases prácticas. Por lo demás, la dinámica será igual que en las clases presenciales.

#### **Dinámica de las clases prácticas en un modelo no presencial:**

Si fuera necesario adoptar un modelo de enseñanza no presencial, el profesor articulará medios no presenciales para la realización de las prácticas, combinando recursos de carácter sincrónico y asincrónico de forma que todo el alumnado puede completar su formación práctica sin dificultades derivadas de la situación de no presencialidad. Por lo demás, la dinámica será igual que en las clases presenciales.

### **DESARROLLO DE LA DOCENCIA: TRABAJO AUTÓNOMO**

Los alumnos/as deberán presentar a final del semestre un **trabajo de grupo** que versará sobre alguno de los contenidos teóricos del temario. Como resultado del trabajo de grupo, la entrega consistirá en:

- a) un manuscrito en formato electrónico sobre el contenido del trabajo; y
- b) una comunicación oral o presentación al resto del alumnado sobre el contenido del trabajo y con el apoyo de medios audiovisuales (p. ej., *PowerPoint*).

Los grupos deben estar compuestos por un máximo de cuatro personas, no habiendo ninguna excepción que justifique cualquier otra situación. La comunicación de la composición de los grupos deberá hacerse por escrito en las fechas señaladas en clase.

El trabajo consistirá en una revisión con perspectiva de aplicación práctica sobre un tema teórico entre varios propuestos por el profesor. El tema del trabajo, con un breve esquema a desarrollar, deberá ser comunicado al profesor previamente, quien podrá aceptar o rechazar los enfoques de cada trabajo y guiará por medio de tutorías su desarrollo, actuando como supervisor.

Para la valoración de esta parte, se tendrá en cuenta: la claridad y el rigor en el manuscrito y en la presentación oral; el enfoque con aportaciones con iniciativa y componentes críticos en las conclusiones, las posibles vías de profundización para trabajos futuros, la utilización de medios audiovisuales, el adecuado ajuste al formato APA, etc. Durante la entrega del trabajo o con posterioridad, el profesor podrá citar a los componentes del grupo para tener un intercambio de comentarios y opiniones acerca de las particularidades del mismo y de esta manera comprobar las aportaciones de cada uno de los miembros del grupo.

### **DESARROLLO DE TUTORÍAS**

El contacto directo con el profesor o la profesora a través de las tutorías es una parte esencial de la formación universitaria, y posibilita que el desarrollo del proceso de aprendizaje del

alumno o la alumna venga orientado por el profesor o profesora con atención a sus intereses, su potencial y sus dificultades propias.

En la titulación de Grado en Psicología del CES Cardenal Cisneros existe, en consecuencia, tanto un régimen de tutorías voluntarias al que los(as) alumnos(as) pueden recurrir siempre que lo precisen, como un régimen de tutorías obligatorias, cuyo incumplimiento puede imposibilitar la superación de la asignatura.

El profesor o la profesora hará pública la planificación detallada de las tutorías obligatorias con la debida antelación por medio del Campus Virtual, o la hará llegar a los(as) alumnos(as) por correo electrónico. Con independencia de dicha planificación, los(as) alumnos(as) cuentan en todo momento con la posibilidad de solicitar una tutoría voluntaria, en horas concertadas personalmente con el profesor o la profesora, si se encuentran con dificultades para asimilar alguna cuestión o abordar alguna actividad educativa, o si desean ampliar la bibliografía sobre algún tema en particular. Además, los alumnos que lo deseen podrán ponerse en contacto con el profesor a través de la dirección de correo electrónico que figura al principio de este documento, o bien por medio del Campus Virtual.

Este régimen de tutorías se cumplirá independientemente de la modalidad de enseñanza (presencial, híbrida o no presencial) en que se desarrolle la actividad docente. En el modelo de enseñanza presencial, las tutorías serán presenciales; en el modelo no presencial, se desarrollarán a través de los medios tecnológicos dispuestos en el Campus Virtual; en el modelo híbrido, se combinarán ambos tipos de tutorías.

## TEMARIO

TEMA 1	LA EVALUACIÓN EN EL CONTEXTO SOCIAL Y LABORAL
<b>Objetivos</b>	Enmarcar el proceso de evaluación psicológica en los ámbitos laboral y social.
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción</li> <li>- Delimitación terminológica</li> <li>- El proceso general de evaluación psicológica</li> <li>- Investigación – evaluación – intervención</li> <li>- Evaluación de personas vs evaluación de programas</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 1”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.

TEMA 2	LA EVALUACIÓN DE PERSONAS EN EL ÁMBITO LABORAL
--------	--

<b>Objetivos</b>	Conocer las características fundamentales y modelos principales de la evaluación de personas en el ámbito laboral.
------------------	--

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilares fundamentales de la evaluación de personas</li> <li>- Conceptos relacionados: medición, valoración, evaluación</li> <li>- El proceso de evaluación en el contexto laboral: objetivos, criterios</li> <li>- Modelos y enfoques en evaluación del personal</li> <li>- Niveles de evaluación: individual, grupal y organizacional</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 2”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.
<b>TEMA 3</b>	<b>MÉTODOS Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL</b>
<b>Objetivos</b>	Conocer la evidencia empírica disponible respecto de los principales métodos y técnicas usados en el ámbito laboral, así como las nuevas tendencias en evaluación de personas, en términos de frecuencia de uso, eficacia para la predicción del desempeño y efectos sobre las personas evaluadas.
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de los métodos y técnicas</li> <li>- Principales métodos y técnicas</li> <li>- Métodos y técnicas más eficaces</li> <li>- Percepción de la persona evaluada respecto a los métodos y técnicas</li> <li>- Nuevas tendencias en evaluación de personas</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 3”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberá leer un artículo científico proporcionado por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.
<b>TEMA 4</b>	<b>EL INFORME DE RESULTADOS</b>
<b>Objetivos</b>	Conocer las principales características de los informes de evaluación aplicados a los ámbitos laboral y social, en términos de estructura, estilo, contenido y deontología.
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características definitorias</li> <li>- Finalidad del informe de evaluación</li> <li>- Tipos de informes</li> <li>- Aspectos de contenido</li> <li>- Estilo de redacción</li> <li>- Estructura</li> <li>- Aspectos éticos y deontológicos del informe</li> </ul>

<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 4”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Materiales complementarios: se proporcionan ejemplos prácticos sobre los aspectos tratados en clase.</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.
<b>TEMA 5</b>	<b>DEONTOLOGÍA Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA EVALUACIÓN DE PERSONAS</b>
<b>Objetivos</b>	Conocer la normativa vigente respecto a la deontología profesional y las buenas prácticas en relación con la evaluación de personas en los ámbitos laboral y social.
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa</li> <li>- Estatutos del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (2012)</li> <li>- Código deontológico del Psicólogo</li> <li>- Norma ISO 10667</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 5”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberán leer varios textos proporcionados por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.
<b>TEMA 6</b>	<b>EVALUACIÓN EN SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAL: LOS TEST PSICOMÉTRICOS</b>
<b>Objetivos</b>	Adquirir los conocimientos y la competencia básica para la aplicación, corrección e interpretación de test psicométricos en selección y formación de personal.
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de test psicológico y tipos de test</li> <li>- La inferencia psicométrica</li> <li>- Requisitos y garantías de calidad</li> <li>- Glosario</li> <li>- Test más usados en España</li> <li>- Aplicación</li> <li>- Corrección</li> <li>- Interpretación</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 6”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberá leer un artículo científico proporcionado por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.
<b>TEMA 7</b>	<b>EVALUACIÓN EN SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAL: <i>BIODATA</i>, DINÁMICAS DE GRUPO Y ENTREVISTAS</b>
<b>Objetivos</b>	Adquirir los conocimientos y la competencia básica para el uso de los datos biográficos, la dinámica de grupos y los distintos tipos de entrevistas en selección y formación de personal.
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos biográficos (Biodata) <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tipos de datos biográficos</li> <li>o Métodos de valoración</li> </ul> </li> <li>- Dinámica de grupos <ul style="list-style-type: none"> <li>o Características</li> <li>o Fases</li> </ul> </li> <li>- Entrevista <ul style="list-style-type: none"> <li>o Evidencias disponibles</li> <li>o Frecuencia de uso</li> <li>o Tipos de entrevista de selección</li> <li>o Fases</li> <li>o Estrategias, destrezas y técnicas</li> <li>o Errores</li> </ul> </li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 7”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final).</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Materiales complementarios: se proporcionan ejemplos prácticos sobre los aspectos tratados en clase.</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.
<b>TEMA 8</b>	<b>EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL ÁMBITO LABORAL</b>
<b>Objetivos</b>	Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación y gestión por competencias en el contexto laboral.
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de competencia: problemas asociados</li> <li>- Definición de competencia</li> <li>- Evaluación por competencias</li> <li>- Métodos de evaluación por competencias</li> <li>- Entrevista por competencias</li> <li>- Pruebas profesionales</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 8”, proporcionado por el profesor.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final).</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberá leer un artículo científico proporcionado por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul>
<b>Observaciones del profesor:</b>	Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.
<b>TEMA 9</b>	<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b>
<b>Objetivos</b>	Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación del desempeño y tipo de evaluación del desempeño en el contexto laboral.
<b>Actividades</b>	- Trabajo de grupo
<b>Observaciones del profesor:</b>	Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.
<b>TEMA 10</b>	<b>EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SALUD LABORAL</b>
<b>Objetivos</b>	Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación del clima organizacional y la salud laboral en el contexto laboral.
<b>Actividades</b>	- Trabajo de grupo
<b>Observaciones del profesor:</b>	Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.
<b>TEMA 11</b>	<b>EVALUACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL: ESCALAS DE ACTITUDES Y TÉCNICAS SOCIOMÉTRICAS</b>
<b>Objetivos</b>	Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación de la interacción social, con un especial énfasis en las técnicas sociométricas.
<b>Actividades</b>	- Trabajo de grupo
<b>Observaciones del profesor:</b>	Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.
<b>TEMA 12</b>	<b>EVALUACIÓN EN PSICOLOGÍA DEL CONSUMO</b>
<b>Objetivos</b>	Adquirir los conocimientos básicos respecto al uso de técnicas cuantitativas y cualitativas para la evaluación en Psicología del Consumo.
<b>Actividades</b>	- Trabajo de grupo
<b>Observaciones del profesor:</b>	Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.

## ASISTENCIA Y COMPORTAMIENTO EN CLASE Y OTRAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Esta asignatura se atiene a la normativa de asistencia y comportamiento en clase y otras actividades académicas de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros, que puede consultarse en este enlace: <https://universidadcisneros.es/docs/2122/Asistencia-y-comportamiento-en-clase-2122.pdf>.

## INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta asignatura se atiene a la normativa de integridad académica de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros, que puede consultarse en este enlace: <https://universidadcisneros.es/docs/2122/Plagio-y-deshonestidad-académica-2122.pdf>.

## EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA ORDINARIA

### Examen final

<b>Peso en la nota global:</b>	50%
<b>Forma del examen:</b>	Se realizará una <b>prueba tipo test</b> de carácter individual, formada por entre 30 y 50 preguntas con cuatro opciones de respuesta cada una. Para la obtención de las puntuaciones de esta prueba se utilizará la fórmula de corrección por azar “Aciertos – (Errores / 3)”, por lo que cada error restará 0,33 puntos respecto al número de aciertos. La puntuación final se transformará a una escala de 0 a 10 puntos.
<b>Observaciones:</b>	Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos en el examen final.

### Evaluación continua

Actividades	Peso en la nota global
<b>TRABAJO DE GRUPO SOBRE CONTENIDO TEÓRICO</b>	<b>20%</b>
• Manuscrito	10%
• Presentación oral	10%

Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10 en el trabajo de grupo de contenido teórico.

**Evaluación continua**

<b>PRÁCTICAS</b>	<b>30%</b>
• Informe Práctica 1	5%
• Informe Práctica 2	10%
• Informe Práctica 3	10%
• Informe de prácticas integrado	5%

Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10 en las prácticas.

**EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA**

**Examen final**

<b>Peso en la nota global:</b>	50%
<b>Forma del examen:</b>	Se realizará una <b>prueba tipo test</b> de carácter individual, formada por entre 30 y 50 preguntas con cuatro opciones de respuesta cada una. Para la obtención de las puntuaciones de esta prueba se utilizará la fórmula de corrección por azar “Aciertos – (Errores / 3)”, por lo que cada error restará 0,33 puntos respecto al número de aciertos. La puntuación final se transformará a una escala de 0 a 10 puntos.
<b>Observaciones:</b>	A la convocatoria extraordinaria deberán presentarse aquellos alumnos y alumnas que hayan obtenido una calificación de suspenso en el examen final de la convocatoria ordinaria. Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos en el examen final.

**Evaluación continua**

<b>Actividades</b>	<b>Peso en la nota global</b>
<b>TRABAJO DE GRUPO SOBRE CONTENIDO TEÓRICO</b>	<b>20%</b>

• Manuscrito	10%
• Presentación oral	10%
<b>PRÁCTICAS</b>	<b>30%</b>
• Informe Práctica 1	5%
• Informe Práctica 2	10%
• Informe Práctica 3	10%
• Informe de prácticas integrado	5%
<p>Tanto el trabajo de grupo como las prácticas solo deberán realizarlo en convocatoria extraordinaria aquellos alumnos/as que no hayan aprobado o se hayan presentado en convocatoria ordinaria. Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos en ambas partes, trabajo de grupo y prácticas.</p>	

#### **EVALUACIÓN EN SEGUNDA MATRÍCULA O SUCESIVA**

Los(as) alumnos(as) que repiten la asignatura estarán sujetos(as) a idénticos procedimientos de evaluación que quienes la cursan en primera matrícula, incluidas tanto la normativa de asistencia y comportamiento en clase y otras actividades académicas como la normativa de integridad académica.

Los(as) alumnos(as) que por motivos debidamente justificados no puedan asistir de forma regular a las clases de asignaturas pendientes en el turno contrario, y tampoco puedan resolver dicha situación mediante una solicitud de cambio de grupo en los plazos establecidos para ello, deberán solicitar acogerse al programa de tutorías cuya convocatoria se hará pública a principio del semestre lectivo correspondiente, acreditando documentalmente junto con su solicitud los motivos alegados.

Los(as) alumnos(as) que se encuentren en convocatorias quinta, sexta o Extraordinaria de Fin de Carrera deberán ponerse en contacto con el profesor o la profesora durante las dos primeras semanas del semestre lectivo correspondiente, con objeto de recibir atención tutorial personalizada e información complementaria.

#### **CALIFICACIÓN FINAL**

Los resultados obtenidos por el alumnado se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa:

0,0-4,9: Suspenso (SS)  
5,0-6,9: Aprobado (AP)  
7,0-8,9: Notable (NT)  
9,0-10,0: Sobresaliente (SB)

Según su propio criterio, el profesor podrá conceder la calificación de Matrícula de Honor (MH), a alumnos/as que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0, con un máximo de un estudiante por cada veinte matriculados en el grupo.

Con acuerdo a la normativa de evaluación continua de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros para la titulación de Grado en Psicología, ninguna prueba de evaluación podrá representar más del 60% de la calificación global del alumno, salvo en la Convocatoria Extraordinaria de Junio.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### **Bibliografía general:**

- Castaño, G., López-Montalvo, G. M. y Prieto, J. M. (2011). *Guía técnica y de buenas prácticas en reclutamiento y selección de personal*. COP Madrid
- Castaño, G., López-Montalvo, G. M. y Prieto, J. M. (Coord.) (2011). *Manual de buenas prácticas en reclutamiento y selección de personal*. COP Madrid
- Cohen, R. J. y Swerdlik, M. E. (2006). *Pruebas y evaluación psicológicas*. McGraw-Hill.
- Honkanen, H. y Nyman, K. (2002). *Handbook of good practice in personnel assessment*. Psychologien Kustannus Oy.
- Levy-Leboyer, C. (1991). *Evaluación del Personal*. Díaz de Santos.
- Levy-Leboyer, C. (2000). *Feedback de 360º*. Gestión 2000.
- Moreno Martín, F. (1991). *Introducción a la investigación psico-social*. Universidad Complutense.
- Moreno Martín, F. (2002). *Practicum de Psicología. Guía de iniciación a la profesión*. Prentice Hall.
- Nirenberg, O., Brawerman, J. y Ruiz, V. (2000). *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Paidós.
- Osgood, C., Suci, G. y Tannenbaum, P. (1976). *La medida del significado*. Gredos.
- Pereda, S. y Berrocal, F. (2001). *Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias*. Centro de Estudios Ramón Areces.
- Rubio, S., Martín, J. y Lillo, J. (2003). *¿Qué es la Psicología del Trabajo?* Biblioteca Nueva.
- Sección de Estudios de TEA (2001). *Tests y Documentos psicológicos: información técnica y criterios de utilización*. TEA Ediciones.
- Urbina, S. (2007). *Claves para la evaluación con tests psicológicos*. TEA Ediciones.

### **Revistas especializadas:**

*European Journal of Psychological Assessment*

*European Journal of Work and Organizational Psychologist*  
*Human Factors*  
*International Journal of Selection and Assessment*  
*Journal of Applied Psychology*  
*Journal of Occupational Psychology*  
*Organizational Behavior and Human Performance*  
*Personnel Psychology*  
*Psychological Assessment*  
*Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*

**Bibliografía recomendada:**

- Aguilar, M.J., Ander-Eggcohen, R. J. y Swerdlik, M.E. (2006). *Pruebas y evaluación psicológicas*. McGraw-Hill.
- Alonso Tapia, J. (2011). *Evaluación psicológica. Coordinadas, contextos, procesos y garantías*. UAM Ediciones
- Anastasi, A. y Urbina, S. (1999). *Tests psicológicos*. Pearson Educación.
- Asociación española de normalización y certificación (2013). *Norma UNE-ISO 10667 de Prestación de Servicios de Evaluación: procedimientos y métodos para la evaluación de personas en entornos laborales y organizacionales*. AENOR.
- Chamorro-Premuzic, T y Furnham, A. (2011). *Psicología de la Selección de Personal*. TEA Ediciones.
- Cronbach, L. J. (1998). *Fundamentos de los test psicológicos: aplicaciones a las organizaciones, la educación y la clínica*. Biblioteca Nueva.
- Fernández-Ballesteros, R. (2013). *Evaluación psicológica: concepto, método y estudio de casos* (2.ª edición). Pirámide.
- Goodale, J. G. (2000). *La entrevista*. Pirámide.
- Lichtenberger, E. O., Mather, N., Kaufman, N. L. y Kaufman, A. S. (2006). *Claves para la elaboración de informes de evaluación*. TEA Ediciones
- Moreno Martín, F. (1991). *Introducción a la investigación psico-social*. Universidad Complutense.
- Moreno-Rosset, C. y Ramírez-Uclés, I. M. (2019). *Evaluación psicológica. Proceso, técnicas y aplicaciones en áreas y contextos*. Sanz Torres.
- Pereda, S., Berrocal, F. y Alonso, M. A. (2008). *Psicología del Trabajo*. Síntesis.
- Salgado, J. (2017). *Personnel Selection*. Oxford Research Encyclopedia of Psychology.

## UNIDAD DE APOYO A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Los(as) alumnos(as) que por sus circunstancias personales lo precisen pueden solicitar la atención de la [Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión](#), que engloba la Oficina para la Inclusión de las Personas con Diversidad, la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género, la Oficina de Acogida a Personas Refugiadas y Migrantes y la Oficina de Atención a Deportistas de Alto Rendimiento.

El plazo para solicitar la atención de la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión finaliza un mes antes del último día de clase de cada semestre.

## OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

La demostración de que se han adquirido las competencias asociadas a esta asignatura y, por tanto, el alumnado ha respondido exitosamente a sus objetivos, se transmite principalmente a través de la palabra utilizada. Es por ello que, tanto en los exámenes como en todos los trabajos realizados, tendrá una valoración esencial el cuidado de **la ortografía y de la expresión** a nivel escrito y oral, repercutiendo este en la nota final de acuerdo a su calidad.

Con el objetivo de solucionar dudas relacionadas con la expresión oral y escrita, se recomienda repasar todos aquellos ejercicios que vayan a ser entregados, para corregir posibles fallos, poniendo especial cuidado en las faltas ortográficas y de acentuación, así como en el uso adecuado de la puntuación, para que la lectura y comprensión del trabajo sea correcta. Resulta útil, además, el uso del corrector ortográfico y gramatical del procesador de textos, así como la consulta de las siguientes páginas web:

- Real Academia Española: [www.rae.es](http://www.rae.es)
- Corrector de textos Stilus: <http://stilus.daedalus.es/stilus.php>
- Fundación del Español Urgente: <http://www.fundeu.es/>