



| GUÍA DE ESTUDIO | | EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO | |
|---------------------|---|--------------------------------------|----|
| Profesor(a): | Mónica Dompablo Tobar | | |
| Correo electrónico: | mdompablo@universidadcisneros.es | | |
| Curso: | 3º | Semestre: | 1º |
| Guía docente: | https://www.universidadcisneros.es/programas/grado/164Guia-docente.pdf | | |

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura pretende introducir al alumno en los fundamentos básicos de la Evaluación Psicológica: su historia, conceptos fundamentales y metodología general, haciendo hincapié en la visión de la Evaluación como un proceso basado en el método científico y mostrando las etapas fundamentales de éste y todos sus aspectos, especialmente en lo relativo al informe de evaluación y los problemas éticos, legales y deontológicos tan ligados a la Evaluación Psicológica.

Al mismo tiempo, la asignatura incluye la primera aproximación a las principales técnicas de evaluación psicológica (auto-informes, observación, tests, etc.) en su aplicación a diferentes poblaciones y grupos (niños, mayores, personas con discapacidad, etc.) en diferentes contextos: clínico, educativo, organizacional, etc.

MODALIDAD DE ENSEÑANZA

El Plan de Estudios de Grado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid está planteado en términos de enseñanza presencial. Sin embargo, de acuerdo con el Marco Estratégico de Docencia para el Curso Académico 2021/2022 aprobado por el Consejo de Gobierno de la Universidad Complutense de Madrid el 11 de junio de 2021, la previsión es que las enseñanzas se desarrollen en modalidad semipresencial durante el primer semestre lectivo y presencial durante el segundo, atendiendo siempre a las circunstancias epidemiológicas. En todo caso, esta guía de estudio prevé las adaptaciones precisas tanto para la enseñanza en modalidad presencial como semipresencial y no presencial.

RESPONSABILIDAD

Concurrir a la convocatoria de esta asignatura entraña la aceptación de los procedimientos y normas que se detallan en este documento, y el/la alumno/a se hace enteramente responsable de haberlo leído y entendido con la debida antelación.

CONTENIDOS

Bloque I: Historia, concepto y metodología de la Evaluación y el diagnóstico psicológico.

Tema 1. Concepto e historia de la evaluación y el diagnóstico psicológico.

Tema 2. Fundamentos científicos de la evaluación y el diagnóstico psicológico.

Bloque II: La práctica de la evaluación y el diagnóstico psicológico. Cuestiones éticas y deontológicas.

Tema 3. El proceso de evaluación psicológica.

Tema 4. El informe.

Bloque III: Principales técnicas en evaluación y diagnóstico psicológico.

Tema 5. La entrevista.

Tema 6. Las técnicas de auto-informes: auto-registros, cuestionarios y escalas.

Tema 7. Las técnicas de observación: observación sistemática y técnicas objetivas.

Tema 8. Las técnicas proyectivas.

Tema 9. Los tests de Inteligencia.

Tema 10. Los tests de personalidad.

Bloque IV: Aplicaciones de la evaluación y el diagnóstico psicológico.

Tema 11. Evaluación en grupos específicos (niños, mayores, personas con discapacidad, inmigrantes).

DESARROLLO DE LA DOCENCIA: ACTIVIDADES TEÓRICAS

Dinámica de las clases teóricas en un modelo presencial

La dinámica de las clases teóricas se desarrollará principalmente a través de la exposición de los temas por parte del profesor, siendo ésta de carácter dinámico, procurando involucrar al máximo la participación del alumno en forma de generación de preguntas, desarrollo de debates, grupos de discusión sobre temas específicos sugeridos por el profesor o por los alumnos. Es preciso que los alumnos participen activamente en la exposición, enriqueciéndola con las dudas y reflexiones que vayan surgiendo.

Dinámica de las clases teóricas en un modelo híbrido

En un modelo de enseñanza híbrido, a fin de garantizar la distancia física necesaria para evitar riesgos sanitarios, el grupo quedará dividido en dos subgrupos de igual o semejante número, con acuerdo a las indicaciones de la Coordinación de la titulación.

Cada subgrupo acudirá a clase en sesiones alternas. El/la profesor/a asistirá todos los días que corresponda al aula e impartirá clase a la mitad del grupo mientras la clase se difunde simultáneamente a través de una sesión de videoconferencia, de forma que la mitad del grupo que no está en el aula pueda seguirla de forma remota.

Dinámica de las clases teóricas en un modelo no presencial

En un modelo de enseñanza no presencial, el/la profesor/a ofrecerá la clase en el horario oficial correspondiente a la asignatura a través de la plataforma digital dispuesta a tal efecto en el Campus Virtual, de forma que todo el alumnado puede seguirla sin dificultad.

En previsión de que en un escenario de enseñanza enteramente no presencial algunos alumnos pudieran tener dificultades justificadas para seguir las clases sincrónicamente en el horario previsto, el/la profesor/a habilitará siempre o bien la grabación de la clase o bien alternativas didácticas de carácter asincrónico.

DESARROLLO DE LA DOCENCIA: ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Dinámica de las clases prácticas en un modelo presencial

A lo largo del curso académico se realizarán diversas prácticas, las cuales tendrán carácter obligatorio para todos los alumnos. Estarán dedicadas al manejo de técnicas e instrumentos de evaluación, así como al estudio y análisis de procesos de evaluación psicológica en diferentes ámbitos de aplicación.

Dinámica de las clases prácticas en un modelo híbrido

En un modelo de enseñanza híbrido, a fin de evitar riesgos sanitarios, un subgrupo acudirá a clases prácticas una semana y el otro la semana siguiente. Tal y como sucede con las clases teóricas, también en este caso el/la profesor/a asistirá todos los días que corresponda al aula e impartirá clase a la mitad del grupo.

Dado que en el modelo de enseñanza híbrido las clases prácticas no serán emitidas por videoconferencia, el/la profesor/a habilitará medios alternativos de realización de las prácticas para los alumnos que por causa justificada y acreditada ante la Coordinación de la titulación no puedan asistir a las clases prácticas.

Dinámica de las clases prácticas en un modelo no presencial

En un modelo de enseñanza no presencial, el/la profesor/a articulará medios no presenciales para la realización de las prácticas, combinando recursos de carácter sincrónico y asincrónico de forma que todo el alumnado puede completar su formación práctica sin dificultades derivadas de la situación de no presencialidad.

DESARROLLO DE LA DOCENCIA: TRABAJO AUTÓNOMO

El alumno deberá desarrollar independientemente, trabajos teóricos (lecturas, análisis y evaluación crítica de documentos, investigaciones teóricas, preparación de seminarios o exposiciones, etc.), trabajos prácticos (diseño, aplicación o interpretación de pruebas psicométricas, preparación de actividades prácticas, etc.) y tiempo de estudio personal.

DESARROLLO DE TUTORÍAS

El contacto directo con el profesor o la profesora a través de las tutorías es una parte esencial de la formación universitaria, y posibilita que el desarrollo del proceso de aprendizaje del alumno o la alumna venga orientado por el profesor o profesora con atención a sus intereses, su potencial y sus dificultades propias.

En la titulación de Grado en Psicología del CES Cardenal Cisneros existe, en consecuencia, tanto un régimen de tutorías voluntarias al que los(as) alumnos(as) pueden recurrir siempre que lo precisen, como un régimen de tutorías obligatorias, cuyo incumplimiento puede imposibilitar la superación de la asignatura.

El profesor o la profesora hará pública la planificación detallada de las tutorías obligatorias con la debida antelación por medio del Campus Virtual, o la hará llegar a los(as) alumnos(as) por correo electrónico. Con independencia de dicha planificación, los(as) alumnos(as) cuentan en todo momento con la posibilidad de solicitar una tutoría voluntaria, en horas concertadas personalmente con el profesor o la profesora, si se encuentran con dificultades para asimilar alguna cuestión o abordar alguna actividad educativa, o si desean ampliar la bibliografía sobre algún tema en particular. Además, los alumnos que lo deseen podrán ponerse en contacto con el profesor a través de la dirección de correo electrónico que figura al principio de este documento, o bien por medio del Campus Virtual.

Este régimen de tutorías se cumplirá independientemente de la modalidad de enseñanza (presencial, híbrida o no presencial) en que se desarrolle la actividad docente. En el modelo de enseñanza presencial, las tutorías serán presenciales; en el modelo no presencial, se desarrollarán a través de los medios tecnológicos dispuestos en el Campus Virtual; en el modelo híbrido, se combinarán ambos tipos de tutorías.

| TEMARIO | |
|--------------------|---|
| TEMA 1 | CONCEPTO E HISTORIA DE LA EVALUACIÓN Y EL DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO |
| Objetivos | Conocer la historia y progresión del término “evaluación psicológica” y la multiplicidad de influencias. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación psicológica y Psicología • Definición de evaluación psicológica • Evaluación y diagnóstico: términos relacionados • Características esenciales de la Evaluación psicológica • Historia |
| Actividades | Clases teóricas. |
| TEMA 2 | FUNDAMENTOS CIENTÍFICOS DE LA EVALUACIÓN Y EL DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO |
| Objetivos | Conocer y comprender los distintos modelos de evaluación psicológica, así como el método científico y su aplicación a la evaluación. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Principales modelos teóricos en Evaluación y diagnóstico psicológico • Fundamentos científicos de la Evaluación y diagnóstico psicológico |
| Actividades | Desarrollo y ejemplos prácticos. |
| TEMA 3 | EL PROCESO DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA |
| Objetivos | Conocer y comprender las etapas que nos guían para tomar decisiones en la intervención psicológica. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de evaluación psicológica • Guías (GAP) para el proceso de evaluación psicológica • Proceso de evaluación psicológica (Fernández-Ballesteros, 2016) • Garantías éticas del Proceso |
| Actividades | Estudio de un caso clínico. |
| TEMA 4 | EL INFORME |

| | |
|--------------------|---|
| Objetivos | Saber transmitir de forma adecuada y precisa los resultados de la evaluación psicológica. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos básicos de los informes psicológicos • Objetivos básicos de los informes psicológicos • Estructura de un informe psicológico • Legislación y normativa en relación a la elaboración de informes psicológicos. • Redacción de informes • Tipos de informes • Informes orales • Garantías profesionales, científicas y éticas de los informes psicológicos clínicos: 10 claves para elaborar informes |
| Actividades | Estudio de un caso clínico. |
| TEMA 5 | LA ENTREVISTA |
| Objetivos | Conocer el papel de la entrevista en el proceso de evaluación y los aspectos relevantes que intervienen en el desarrollo de la misma. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • La entrevista como técnica de evaluación • ¿Qué es una entrevista psicológica? • Tipos de entrevista • Procedimientos de aplicación • La entrevista dentro del proceso de evaluación psicológica • Habilidades de entrevista • Garantías científicas • Ventajas e inconvenientes de la entrevista |
| Actividades | Proyección de vídeos. |
| TEMA 6 | LAS TÉCNICAS DE AUTOINFORMES: AUTORREGISTROS, CUESTIONARIOS Y ESCALAS |
| Objetivos | Definir y delimitar las respuestas que emite un sujeto, bien sean motoras, fisiológicas o cognitivas. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son los auto-informes? • ¿Cuándo usamos los autoinformes? |

| | |
|--------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos y características de los autoinformes • ¿Qué variables evalúan los autoinformes? • Tipos de autoinformes • Condiciones de aplicación de autoinformes • Principales fuentes de error y garantías de calidad de los autoinformes |
| Actividades | Ejemplos de autoinformes. Autorregistros. Cuestionarios, escalas, pensamientos en voz alta. |
| TEMA 7 | LAS TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN: OBSERVACIÓN SISTEMÁTICA Y TÉCNICAS OBJETIVAS |
| Objetivos | Conocer las técnicas de observación más utilizadas así como sus ámbitos de aplicación. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • GAP y técnicas de observación y objetivas • Técnicas de observación • Técnicas objetivas |
| Actividades | Desarrollo y ejemplos prácticos. |
| TEMA 8 | LAS TÉCNICAS PROYECTIVAS |
| Objetivos | Saber en qué consisten las técnicas proyectivas, cuáles son sus tipos y sus limitaciones. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Características de las técnicas proyectivas • Supuestos básicos sobre los que se asientan las técnicas proyectivas • Clasificación de las técnicas proyectivas • El Test de Rorschach • Otras técnicas proyectivas • Garantías científicas |
| Actividades | Desarrollo y ejemplos prácticos. |
| TEMA 9 | LOS TESTS DE INTELIGENCIA |
| Objetivos | Precisar el concepto de inteligencia, así como los modelos teóricos más importantes, y los tests más utilizados en la práctica profesional para su medida. |

| | |
|--------------------|--|
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Introducción: test psicométricos • Clasificación de los test en función de su estrategia de construcción • Clasificación de los test psicométricos |
| Actividades | Evaluación de la Inteligencia (WAIS-IV). |
| TEMA 10 | LOS TESTS DE PERSONALIDAD |
| Objetivos | Conocer los principales tests de personalidad. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Test de personalidad que realizan una evaluación descriptiva • Test que evalúan personalidad patológica |
| Actividades | Evaluación de la Personalidad (NEO PI-R). |
| TEMA 11 | EVALUACIÓN EN GRUPOS ESPECÍFICOS (NIÑOS, MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INMIGRANTES) |
| Objetivos | Conocer y comprender las características específicas y el contexto en la evaluación de niños y mayores. Orientación vocacional. Selección de personal. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación informatizada • Evaluación a través de internet • Evaluación con niños y adolescentes • Evaluación psicogerontológica • Evaluación en discapacidad • Evaluación con personas inmigrantes |
| Actividades | Evaluación psicológica de casos concretos. |

ASISTENCIA Y COMPORTAMIENTO EN CLASE Y OTRAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Esta asignatura se atiene a la normativa de asistencia y comportamiento en clase y otras actividades académicas de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros, que puede consultarse en este enlace: <https://universidadcisneros.es/docs/2122/Asistencia-y-comportamiento-en-clase-2122.pdf>.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta asignatura se atiene a la normativa de integridad académica de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros, que puede consultarse en este enlace:
<https://universidadcisneros.es/docs/2122/Plagio-y-deshonestidad-académica-2122.pdf>.

EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA ORDINARIA

Examen final

| | |
|--------------------------------|--|
| Peso en la nota global: | 60% |
| Forma del examen: | 40 preguntas tipo test con dos alternativas de respuesta (verdadero-falso) Respuestas acertadas: 0,25 puntos. Respuestas falladas: -0,25 puntos. Respuestas omitidas: 0 puntos. |
| Observaciones: | Es necesario aprobar con una nota igual o superior a 5 para hacer media con las prácticas. |

Evaluación continua

| Actividades | Peso en la nota global |
|--|--|
| Práctica 1. La entrevista. Práctica 2. Evaluación de la Inteligencia (WAIS-IV). Práctica 3. Evaluación de la Personalidad (NEO PI-R). Práctica 4. Redacción de informes psicológicos. | 40% |
| Observaciones: | Es necesario aprobar con una nota media igual o superior a 5 para hacer media con el examen final. |

EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Examen final

| | |
|--------------------------------|--|
| Peso en la nota global: | 60% |
| Forma del examen: | 40 preguntas tipo test con dos alternativas de respuesta (verdadero-falso) Respuestas acertadas: 0,25 puntos. Respuestas falladas: -0,25 puntos. Respuestas omitidas: 0 puntos. |
| Observaciones: | Es necesario aprobar con una nota igual o superior a 5 para hacer media con las prácticas. |

Evaluación continua

| Actividades | Peso en la nota global |
|--|--|
| Práctica 1. La entrevista. Práctica 2. Evaluación de la Inteligencia (WAIS-IV). Práctica 3. Evaluación de la Personalidad (NEO PI-R). Práctica 4. Redacción de informes psicológicos. | 40% |
| Observaciones: | Es necesario aprobar con una nota media igual o superior a 5 para hacer media con el examen final. En caso de tener aprobada la parte practica en convocatoria ordinaria, se mantiene la nota en la extraordinaria. |

EVALUACIÓN EN SEGUNDA MATRÍCULA O SUCESIVA

Los(as) alumnos(as) que repiten la asignatura estarán sujetos(as) a idénticos procedimientos de evaluación que quienes la cursan en primera matrícula, incluidas tanto la normativa de asistencia y comportamiento en clase y otras actividades académicas como la normativa de integridad académica.

En las actividades de evaluación continua que se detallan a continuación, los(as) alumnos(as) que repiten la asignatura podrán conservar la calificación obtenida en cursos anteriores: prácticas 1, 2, 3 y 4.

Los(as) alumnos(as) que por motivos debidamente justificados no puedan asistir de forma regular a las clases de asignaturas pendientes en el turno contrario, y tampoco puedan resolver dicha situación mediante una solicitud de cambio de grupo en los plazos establecidos para ello, deberán solicitar acogerse al programa de tutorías cuya convocatoria se hará pública a principio del semestre lectivo correspondiente, acreditando documentalmente junto con su solicitud los motivos alegados.

Los(as) alumnos(as) que se encuentren en convocatorias quinta, sexta o Extraordinaria de Fin de Carrera deberán ponerse en contacto con el profesor o la profesora durante las dos primeras semanas del semestre lectivo correspondiente, con objeto de recibir atención tutorial personalizada e información complementaria.

CALIFICACIÓN FINAL

Los resultados obtenidos por el alumnado se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa:

0,0-4,9: Suspenso (SS)
5,0-6,9: Aprobado (AP)
7,0-8,9: Notable (NT)
9,0-10,0: Sobresaliente (SB)

Según su propio criterio, el profesor podrá conceder la calificación de Matrícula de Honor (MH), a alumnos/as que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0, con un máximo de un estudiante por cada veinte matriculados en el grupo.

Con acuerdo a la normativa de evaluación continua de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros para la titulación de Grado en Psicología, ninguna prueba de evaluación podrá representar más del 60% de la calificación global del alumno, salvo en la Convocatoria Extraordinaria de Junio.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

AIKEN, L. R. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. México: Pearson.

ANASTASI, A. y URBINA, S. (1998). *Tests psicológicos*. México: Prentice Hall.

AUSÍN, B. y MUÑOZ, M. (2018). *Guía práctica de detección de problemas de salud mental*. Madrid: Pirámide.

BUENO BELLOCH, M. (1997). Introducción a las Técnicas Proyectivas Gráficas. En A. Ávila (comp.), *Evaluación en Psicología Clínica II* (pp. 47-89). Salamanca: Amarú.

CABALLO, V. (2006). *Manual para la evaluación clínica de los trastornos psicológicos*. Madrid: Pirámide.

COHEN, R. J. y SWERDLIK, M. E. (2006). *Pruebas y evaluación psicológicas*. México: McGraw Hill.

FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. (1992). *Introducción a la Evaluación Psicológica II*. Madrid: Pirámide.

FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. (2011). *Evaluación psicológica: concepto, método y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.

GARAIGORDOBIL, M. (1998). *Evaluación psicológica. Bases teórico-metodológicas, situación actual y directrices de futuro*. Salamanca: Amarú.

LICHTENBERGER, E. O., MATHER, N., KAUFMAN, N. L. y KAUFMAN, A. S. (2006). *Claves para la elaboración de informes de evaluación*. Madrid: TEA Ediciones.

MARÍN, C. (coord.) (2020). *Guía práctica de evaluación psicológica clínica. Desarrollo de competencias*. Madrid: Pirámide.

MORENO, C. (2011). *Evaluación psicológica: concepto, proceso y aplicación*. Madrid: Sanz Torres.

PÉREZ, E., MUÑOZ, M. y AUSÍN, B. (2003). Diez claves para la elaboración de informes psicológicos clínicos (de acuerdo a las principales leyes, estándares, normas y guías actuales). *Papeles del Psicólogo*, 24(86), 48-60.

Páginas web

- <https://www.ucm.es/recursosaudiovisualevaluacionclinica/>
- <https://www.psycast.es/>

Recursos adicionales

La Docimoteca del CES Cardenal Cisneros, situada en la Biblioteca, cuenta con más de 100 tests y pruebas de evaluación. En los últimos años se han incorporado nuevos títulos sobre instrumentos de evaluación de reconocido prestigio y ampliamente utilizados en el ámbito profesional actual. Todas las prácticas con tests psicológicos que se realicen en la asignatura contarán con un ejemplar (Manual y cuadernillos), como mínimo, en la Docimoteca.

UNIDAD DE APOYO A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Los(as) alumnos(as) que por sus circunstancias personales lo precisen pueden solicitar la atención de la [Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión](#), que engloba la Oficina para la Inclusión de las Personas con Diversidad, la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género, la Oficina de Acogida a Personas Refugiadas y Migrantes y la Oficina de Atención a Deportistas de Alto Rendimiento.

El plazo para solicitar la atención de la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión finaliza un mes antes del último día de clase de cada semestre.

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

La demostración de que se han adquirido las competencias asociadas a esta asignatura y, por tanto, que el alumnado ha respondido exitosamente a sus objetivos, se transmite principalmente a través de la palabra, es decir, del lenguaje utilizado. Es por ello que, tanto en los exámenes como en todos los trabajos realizados, tendrán una valoración relevante el cuidado de la ortografía y de la expresión a nivel escrito y oral, repercutiendo éste en la nota final de acuerdo a su calidad.

De igual manera, se ruega observar las normas elementales de corrección lingüística en los correos electrónicos. Si algún correo electrónico no es comprensible por no estar correctamente escrito, dicho correo será devuelto y solamente podrá ser contestado en caso de que la persona interesada lo corrija.

Con el objetivo de solucionar dudas relacionadas con la expresión oral y escrita, se recomienda repasar todos aquellos ejercicios que vayan a ser entregados, para corregir posibles fallos, poniendo especial cuidado en las faltas ortográficas y de acentuación, así como en el uso adecuado de la puntuación, para que la lectura y comprensión del trabajo sea correcta.

En Psicología, la calidad de una intervención o trabajo no solamente se mide por el contenido del mismo sino también por la forma: claridad en la presentación, lenguaje pertinente desde una actitud empática, vocabulario con propiedad, etc. El que descuida la forma suele descuidar también el fondo y transmite una imagen de poca profesionalidad.

Resulta útil, además, el uso del corrector ortográfico y gramatical del procesador de textos, así como la consulta de las siguientes páginas web:

- Real Academia Española: <https://www.rae.es/>
- Corrector de textos Stilus: <https://www.mystilus.com/>
- Fundación del Español Urgente: <http://www.fundeu.es/>