

Asignatura:	<b>PSICOLOGÍA DIFERENCIAL</b>		
Profesor:	<b>Raúl Luna del Valle</b>		
Correo electrónico:	<b><i>rluna@universidadcisneros.es</i></b>		
Curso:	<b>3º</b>	Semestre:	<b>2</b>

El Plan de Estudios de Grado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid está planteado en términos de enseñanza presencial. Sin embargo, es posible que la situación epidemiológica durante el Curso Académico 2020/2021 obligue a desarrollar un planteamiento híbrido (enseñanza presencial y remota), o exclusivamente no presencial. Esta guía prevé las adaptaciones precisas del modelo presencial ante estos dos posibles escenarios.

Concurrir a la convocatoria de esta asignatura entraña la aceptación de los procedimientos y normas que se detallan en este documento, y el/la alumno/a se hace enteramente responsable de haberlo leído y entendido con la debida antelación.

## [1] Objetivos

Esta asignatura se ciñe a los objetivos docentes establecidos por el Departamento de Psicología Social, del Trabajo y Diferencial de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid.

### OBJETIVOS:

1. La introducción del alumnado en los temas fundamentales de la Psicología Diferencial, así como en sus peculiaridades como psicología científica implicada en la realidad social, incluyendo el planteamiento de las controversias más relevantes que han venido configurando su historia. Se abordará la asignatura desde una perspectiva crítica.
2. El conocimiento teórico y práctico de la metodología diferencial de investigación y de las diferencias humanas a nivel psicológico (inteligencia, estilos psicológicos y temperamento) y de los diversos enfoques de su descripción, medida y explicación, ya sean en el ámbito intra-individual, en el interindividual o en el inter-grupal.

### COMPETENCIAS:

#### 1) Generales:

**CG8:** Identificar las necesidades y demandas de los destinatarios en los diferentes ámbitos de aplicación y establecer las metas de la actuación psicológica.

**CG9:** Identificar las características relevantes del comportamiento de los individuos.

**CG14:** Elaborar informes psicológicos orales y escritos en distintos ámbitos de actuación.

**CG14.1:** Ser capaz de elaborar informes orales y escritos sobre la intervención y tratamiento psicológico realizado, teniendo en cuenta factores de personalidad y psicopatológicos así como diferencias individuales.

**CG15:** Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.

## 2) Transversales:

---

- CT1:** Análisis y síntesis
- CT2:** Elaboración y defensa de argumentos adecuadamente fundamentados.
- CT4:** Aplicar los conocimientos al propio trabajo o vocación de una forma profesional.
- CT5:** Capacidad de reunir e interpretar datos relevantes dentro del área de la Psicología para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CT6:** Trabajo en equipo y colaboración con otros profesionales.
- CT7:** Pensamiento crítico y, en particular, capacidad para la autocrítica.
- CT8:** Habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía y, en particular, para el desarrollo y mantenimiento actualizado de las competencias, destrezas y conocimientos propios de la profesión.
- CT9:** Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

## 3) Específicas:

---

- CE4:** Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia, aptitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, y conductuales.
- CE5:** Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.
  - CE13.1:** Ser capaz de valorar el papel de factores de personalidad y psicopatológicos así como diferencias individuales para elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas
  - C14.1:** Ser capaz de valorar el papel de factores de personalidad y psicopatológicos así como diferencias individuales para involucrar en la intervención a los destinatarios
  - CE15.1:** Ser capaz de valorar el papel de factores de personalidad y psicopatológicos así como diferencias individuales para aplicar estrategias y métodos de intervención básicos sobre los destinatarios: consejo psicológico, asesoramiento, negociación, mediación...
- CE16:** Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones.
  - CE16.1:** Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones integrando factores de personalidad y psicopatológicos así como diferencias individuales
- CE17:** Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones.
  - CE17.1:** Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones integrando factores de personalidad y psicopatológicos así como diferencias individuales
- CE19:** Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.
  - CE19.1:** Saber proporcionar información a los destinatarios de forma adecuada y precisa sobre la intervención y tratamiento psicológico propuesto y/o realizado, teniendo en cuenta factores de personalidad y psicopatológicos así como diferencias individuales.



## [2] Sentido y contexto

---

En esta asignatura se pretende mostrar el enfoque diferencial en el estudio del comportamiento humano, sus características, sus especificidades, y su necesidad a la hora de servir de base a las aplicaciones de la psicología, tanto en el estudio de los individuos como de los grupos.

Lograr el conocimiento por parte del alumnado del campo de las diferencias individuales y grupales en funcionamiento psicológico y conducta (fuentes de variación, extensión de las diferencias y origen de las mismas) con el objetivo de:

- Posibilitarle, a **nivel teórico**, la comprensión del papel que desempeñan las variables diferenciales en la comprensión y explicación del funcionamiento psicológico individual y grupal así como los conceptos y teorías desarrollados por la Psicología Diferencial.
- Permitirle, a **nivel práctico**, el desarrollo de destrezas en la observación y evaluación de las diferencias individuales.

## [3] Requisitos previos y dificultades más frecuentes

---

En el supuesto de que el modelo de enseñanza fuera no presencial o híbrido, es un requisito previo que el/la alumno/a cuente con los medios tecnológicos necesarios para que las actividades de enseñanza y aprendizaje puedan desarrollarse.

No hay ningún requisito previo, aunque es conveniente que el alumno haya cursado las asignaturas de los dos primeros cursos del plan de estudios actual. Es conveniente tener actualizados los conocimientos impartidos en las asignaturas de **Estadística Aplicada a la Psicología II, Métodos y Diseños y Psicometría**.

## [4] Actividades educativas: dinámica de las clases teóricas

---

El temario de la asignatura, tal y como se detalla en la Guía docente aprobada por el Departamento de Psicología Social, del Trabajo y Diferencial de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, es el siguiente:

### CONTENIDOS TEÓRICOS

1. **Concepto, objeto, características y metodología de la Psicología Diferencial.** Breve desarrollo histórico. Ámbito y categorías de clasificación. Problemas a los que debe dar respuesta la disciplina. Métodos y diseños de investigación. La variable tiempo.
2. **Origen de las diferencias: bases conceptuales y metodológicas.** Estabilidad, consistencia y coherencia. Modelos teóricos. Genética de la conducta. Variables ambientales. Ejemplos: familia, cronopsicología.
3. **Inteligencia, capacidades y destrezas.** Medida y test mentales. Enfoques psicométrico y cognitivo. Bases biológicas y origen de las diferencias. Inteligencia emocional.
4. **Estilos de personalidad, temperamento y emociones.** Modelos teóricos. Estilos psicológicos. Estilos cognitivos. Emociones y afectos.



5. **Diferencias según el sexo/género y la edad.** Diferencias de sexo y género en inteligencia y personalidad. Diferencias de edad en inteligencia y personalidad. Ejemplos de otras diferencias inter-grupo: bilingüismo, discapacitados, superdotados, clases sociales.

## CONTENIDOS PRÁCTICOS

1. **Observación de diferencias.**
2. **Evaluación de diferencias en inteligencia y aptitudes.**
3. **Evaluación de diferencias en estilos de personalidad y temperamento.**

### [4.1] Dinámica de las clases teóricas en un modelo presencial:

Las **clases teóricas** tienen como objetivo que el alumno conozca los contenidos básicos y fundamentales de la disciplina. El profesorado empleará diversos métodos: clases magistrales, lecturas y comentarios, problemas, debates, vídeos, etc. El profesor expondrá los **contenidos teóricos** del tema incidiendo en aquellos aspectos esenciales para comprender adecuadamente los conceptos relevantes. Cuando sea pertinente el profesor propondrá la lectura de determinados materiales, tales como artículos científicos y/o mitos fuertemente establecidos en la sociedad sobre la materia, y se debatirán los contenidos de los mismos.

### [4.2] Dinámica de las clases teóricas en un modelo híbrido:

En un modelo de enseñanza híbrido, a fin de garantizar la distancia física necesaria para evitar riesgos sanitarios, el grupo quedará dividido en dos subgrupos de igual o semejante número, con acuerdo a las indicaciones de la Coordinación de la titulación.

Cada subgrupo acudirá a clase en sesiones alternas. El/la profesor/a asistirá todos los días que corresponda al aula e impartirá clase a la mitad del grupo mientras la clase se difunde simultáneamente a través de una sesión de videoconferencia, de forma que la mitad del grupo que no está en el aula pueda seguirla de forma remota.

### [4.3] Dinámica de las clases teóricas en un modelo no presencial:

En un modelo de enseñanza no presencial, el/la profesor/a ofrecerá la clase en el horario oficial correspondiente a la asignatura a través de la plataforma digital dispuesta a tal efecto en el Campus Virtual, de forma que todo el alumnado puede seguirla sin dificultad.

En previsión de que en un escenario de enseñanza enteramente no presencial algunos alumnos pudieran tener dificultades justificadas para seguir las clases sincrónicamente en el horario previsto, el/la profesor/a habilitará siempre o bien la grabación de la clase o bien alternativas didácticas de carácter asincrónico.

**[5] Actividades educativas:  
dinámica de las clases prácticas**

---

**[5.1] Dinámica de las clases prácticas en un modelo presencial:**

Las **clases prácticas** están destinadas a la adquisición de destrezas referidas a la evaluación de las diferencias. Para ello el profesor enseñará a los alumnos las diferentes pruebas de evaluación diferencial: individual y/o grupalmente; empleando en todo momento pruebas con garantías psicométricas de fiabilidad y validez. Además, el alumnado presentará ante la clase el resultado de su trabajo de prácticas y/o su trabajo sobre artículos científicos relevantes en el área de la asignatura. Asimismo, el profesor podrá proponer el visionado de material audiovisual así como la lectura de textos relevantes para trabajar sobre los mismos y discutirlos.

En un modelo de enseñanza presencial, ambos subgrupos tendrán una hora de clase práctica todas las semanas, uno de ellos antes de la clase de teoría y el otro al final.

**[5.2] Dinámica de las clases prácticas en un modelo híbrido:**

En un modelo de enseñanza híbrido, a fin de evitar riesgos sanitarios, un subgrupo acudirá a clases prácticas una semana y el otro la semana siguiente. Tal y como sucede con las clases teóricas, también en este caso el/la profesor/a asistirá todos los días que corresponda al aula e impartirá clase a la mitad del grupo.

Dado que en el modelo de enseñanza híbrido las clases prácticas no serán emitidas por videoconferencia, el/la profesor/a habilitará medios alternativos de realización de las prácticas para los alumnos que por causa justificada y acreditada ante la Coordinación de la titulación no puedan asistir a las clases prácticas.

Por lo tanto, a diferencia del modelo presencial, en la modalidad semipresencial cada estudiante tendrá una sesión de dos horas de clase de prácticas en lugar de una sesión de una hora cada semana.

**[5.3] Dinámica de las clases prácticas en un modelo no presencial:**

En un modelo de enseñanza no presencial, el/la profesor/a articulará medios no presenciales para la realización de las prácticas, combinando recursos de carácter sincrónico y asincrónico de forma que todo el alumnado puede completar su formación práctica sin dificultades derivadas de la situación de no presencialidad.

En esta modalidad, las discusiones, los talleres de trabajo en equipo y las exposiciones de los alumnos se realizarán a través de la plataforma digital.

**[6] Actividades educativas no presenciales:  
trabajo autónomo**

---

Cada **crédito ECTS** supone entre 10 y 12 horas semanales de dedicación del alumno durante 15 semanas. Dado que semanalmente el alumno asiste a 4 horas lectivas debería

dedicar en casa entre 6 y 8 horas adicionales el resto de la semana a preparar los contenidos de la asignatura.

El trabajo autónomo de la asignatura que ha de realizar el alumno consistirá en estudiar los contenidos teóricos expuestos en clase, así como la lectura de los materiales adicionales que se propongan para la realización de actividades en clase y la realización de trabajos de prácticas.

Estas actividades se podrán realizar tanto de manera individual como grupalmente con objeto de poner en común con otros alumnos las dificultades que pudieran encontrarse en la asignatura y tratar de buscar una solución común.

---

### **[7] Régimen de tutorías**

El contacto directo con el/la profesor/a a través de las tutorías es una parte esencial de la formación universitaria, y posibilita que el desarrollo del proceso de aprendizaje del alumno/a venga orientado por la profesora con atención a los intereses, al potencial y a las dificultades particulares de cada alumno/a.

Existe, por tanto, en la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros, tanto un régimen de tutorías voluntarias al que el/la alumno/a puede recurrir siempre que lo precise, como un régimen de tutorías obligatorias, cuyo incumplimiento imposibilita la superación de la asignatura.

La planificación detallada de las tutorías obligatorias se hará pública con la debida antelación por medio del Campus Virtual, o se hará llegar a los alumnos por correo electrónico. Con independencia de dicha planificación, los alumnos cuentan en todo momento con la posibilidad de solicitar una tutoría voluntaria, en horas concertadas personalmente con el/la profesor/a, si se encuentran con dificultades para asimilar alguna cuestión o abordar alguna actividad educativa, o si desean ampliar la bibliografía sobre algún tema en particular. Además, los alumnos que lo deseen podrán ponerse en contacto con el profesor a través de la dirección de correo electrónico que figura al principio de este documento, o bien por medio del Campus Virtual.

Este régimen de tutorías se cumplirá independientemente de la modalidad de enseñanza (presencial, híbrido o no presencial) que se desarrolle finalmente. En el modelo de enseñanza presencial, las tutorías serán presenciales; en el modelo no presencial, se desarrollarán a través de los medios tecnológicos dispuestos en el Campus Virtual; en el modelo híbrido, se combinarán ambos tipos de tutorías.

---

### **[8] Procedimientos de evaluación en periodo ordinario**

Los procedimientos de evaluación establecidos para un modelo híbrido de enseñanza y aprendizaje presencial se atienen tanto a las directrices marcadas por la Guía docente de la asignatura aprobada por el Departamento de la Universidad Complutense de Madrid responsable de la misma como a los principios generales del modelo de enseñanza y aprendizaje de la División de Psicología del Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros, "un modelo de enseñanza que prima la búsqueda de un aprendizaje activo,



crítico e integrado fundamentado en el trabajo sobre bibliografía científica actualizada y en la relación entre modelos teóricos, base empírica, actividad profesional, y abierto al debate y a las aportaciones de los alumnos", y que se basa entre otras cosas en la "demostración constante de la adquisición de los conocimientos y destrezas propios de cada materia mediante múltiples procedimientos de evaluación continuos, flexibles y acumulativos".

Las modificaciones de dichos procedimientos para su adaptación a un modelo híbrido o no presencial serán las mínimas imprescindibles para asegurar el objetivo mencionado, y se atenderán a las mismas directrices y principios.

### [8.1] Procedimientos de evaluación en un modelo presencial:

#### COMPETENCIAS Y CONTENIDOS TEÓRICOS

Los contenidos y competencias teóricas de la asignatura se evaluarán mediante dos procedimientos:

- 1) **Examen teórico:** en la convocatoria oficial de la asignatura los que el alumnado mostrará sus conocimientos.
- 2) **Evaluación continua:** mediante exámenes parciales sobre los contenidos teóricos de clase. Se realizarán dos pruebas teóricas sobre los aspectos tratados en clase, que podrán ser de tipo test o bien con preguntas cortas abiertas. La primera prueba se realizará cuando la asignatura haya alcanzado su ecuador, y la segunda se realizará próxima a su finalización.

Todos los exámenes podrán constar tanto de una parte de preguntas objetivas con varias opciones de respuesta (modalidad "tipo test"), como de una parte de preguntas sobre temas concretos del programa (modalidad "tipo desarrollo"). La parte tipo test se compondrá de preguntas de tres alternativas de respuesta. Las respuestas incorrectas, para corregir la posibilidad de acertar al azar la respuesta correcta, serán penalizadas por medio de la siguiente fórmula de corrección:  $\text{Nota} = \text{Aciertos} - \text{Errores}/2$ .

El profesor podrá añadir las pruebas complementarias que crea pertinentes durante el desarrollo del curso (exposición de temas en clase, comentarios de textos, informes, ejercicios, casos prácticos, etc.).

Para aprobar la asignatura, el estudiante deberá tener una calificación superior a 5 tanto en el examen teórico como en la media de las pruebas de evaluación continua.

#### COMPETENCIAS Y CONTENIDOS PRÁCTICOS

Las competencias y aspectos prácticos de la asignatura podrían ser evaluados de alguno/s de los siguientes modos:

- 1) **Trabajo práctico de evaluación de diferencias individuales** consistente en emplear alguna herramienta de evaluación de diferencias en inteligencia o personalidad. Para ello el alumnado deberá realizar un trabajo en grupo en el que se pretende que aplique los contenidos teóricos de la asignatura, así como

los conocimientos prácticos adquiridos en metodología de investigación y análisis de datos.

El profesor propondrá diversos tests empleados para la medida de diferencias en inteligencia y personalidad. Los alumnos deberán familiarizarse con el test elegido, especialmente con su historia, su uso, sus fundamentos teóricos y el procedimiento de aplicación y corrección y posteriormente deberán aplicar el test a una persona y analizar sus resultados.

Una vez concluido este proceso, los alumnos deberán confeccionar un informe por escrito **en formato APA**. Se dedicarán varias clases y tutorías a la orientación y supervisión del proceso anterior.

- 2) **Trabajo práctico de observación de diferencias individuales:** los alumnos verán en grupo una película, previamente seleccionada por el profesor, con objeto de analizar las diferencias interindividuales, intraindividuales e intergrupales.
- 3) **Exposición de trabajos prácticos:** en las clases prácticas los alumnos expondrán el contenido de los trabajos prácticos a toda la clase en un tiempo de 30-40 minutos. Será imprescindible para corregir los trabajos que cada componente del grupo realice la exposición de una parte del trabajo.
- 4) **Exposición de artículos de investigación:** Los alumnos expondrán ante el resto de la clase artículos de investigación relevantes para los contenidos de la asignatura. En caso de exposiciones grupales, será imprescindible que cada componente del grupo realice una parte de la exposición.
- 5) **Comentario de textos y material audiovisual con contenido relevante para la asignatura:** los alumnos comentarán el material anteriormente mencionado, entregando al profesor el resultado de su trabajo para su evaluación.
- 6) Para aprobar la asignatura, el estudiante deberá tener una calificación superior a 5 en las prácticas.

## [8.2] Procedimientos de evaluación en un modelo híbrido:

### COMPETENCIAS Y CONTENIDOS TEÓRICOS

La evaluación del contenido teórico se realizará de forma análoga a la evaluación del modelo de enseñanza presencial, con la salvedad de que algunas de las pruebas de evaluación podrán realizarse de manera no presencial.

### COMPETENCIAS Y CONTENIDOS PRÁCTICOS

La evaluación del contenido práctico se realizará de forma análoga a la evaluación del modelo de enseñanza presencial, con la salvedad de que algunas de las pruebas de evaluación podrán realizarse de manera no presencial.

## [8.3] Procedimientos de evaluación en un modelo no presencial:

### COMPETENCIAS Y CONTENIDOS TEÓRICOS

La evaluación del contenido teórico se realizará de forma análoga a la evaluación del modelo de enseñanza presencial, con la salvedad de que todas las pruebas de evaluación se realizarán de manera no presencial.



## COMPETENCIAS Y CONTENIDOS PRÁCTICOS

La evaluación del contenido práctico se realizará de forma análoga a la evaluación del modelo de enseñanza presencial, con la salvedad de que todas las pruebas de evaluación se realizarán de manera no presencial.

### [9] Asistencia y comportamiento en clase

#### [9.1] Asistencia y comportamiento en clase en un modelo presencial:

##### ASISTENCIA A CLASE

La asistencia a clase es obligatoria y, acompañada de una actitud atenta e intelectualmente activa, forma parte esencial del proceso de aprendizaje.

La División de Psicología del CES Cardenal Cisneros considera que la ausencia de más de catorce horas de clase en una asignatura constituye una pérdida irreparable de oportunidades de aprendizaje para el alumno, que impide la consecución efectiva de los objetivos de la asignatura.

En consecuencia:

- (1) Todos/as los/as alumnos/as que acumulen más de 14 horas de ausencia injustificada en una asignatura, de acuerdo con el registro efectivo de las mismas llevado a cabo por el profesor o la profesora, recibirán la calificación de No Presentado (NP) en dicha asignatura.  
Incluso en esa situación, no obstante, prevalecerá el derecho del alumno o alumna a presentarse a cualquier prueba de evaluación que se convoque para su grupo y conocer, a título informativo y con fines pedagógicos, la calificación obtenida en dicha prueba.
- (2) Los/as alumnos/as que asistan a la totalidad de las horas de clase en una asignatura, o que acumulen tres o menos horas de inasistencia, sean justificadas o no, obtendrán medio punto adicional (sobre diez), que se sumará directamente a la calificación final.

Cuando la solicitud de justificación de una o más ausencias presentada por un(a) alumno(a) resulte admitida, esta/s no computará/n en el recuento de ausencias injustificadas a los efectos previstos en punto (1). Además, el/la alumno/a podrá solicitar al profesor o profesora que la/s ausencia/s en cuestión tampoco compute/n a los efectos previstos en el punto (2). En este último caso, el profesor o profesora podrá, si lo estima oportuno, requerir previamente que el/la alumno/a realice las tareas que considere necesarias para compensar el trabajo académico que dejó de realizar al no asistir a clase, y supeditar la obtención de la bonificación de medio punto (suponiendo que el total de ausencias justificadas o no, una vez descontada/s la/s ausencia/s en cuestión, resulte igual o inferior a tres) a la satisfactoria realización las tareas encomendadas. Si el alumno no solicita con antelación suficiente al profesor o profesora que le indique las tareas que deba realizar para que sus ausencias justificadas no computen a los efectos previstos en el punto (2), se entenderá que renuncia a ello.

Cuando por motivo justificado un/a alumno/a tuviera que dejar de asistir a clase durante un periodo prolongado, deberá ponerlo en conocimiento de la Coordinación de la División para que se puedan adoptar las medidas oportunas con el fin de paliar los efectos que dicha ausencia pudiera tener en su rendimiento académico. Los/as alumnos/as a quienes resulte imposible asistir a clase en todos los grupos de alguna asignatura dispondrán de un plazo, en el transcurso de las tres primeras semanas de cada semestre lectivo, para solicitar que queden justificadas de antemano sus ausencias y acogerse a un régimen especial de tutorización y evaluación diseñado por el/la profesor/a, en el bien entendido de que dicho régimen requerirá del alumno o alumna un esfuerzo académico adicional a fin de compensar su exención de la normativa de asistencia a clase.

### **ASISTENCIA A PRUEBAS DE EVALUACIÓN**

Las pruebas de evaluación continua serán convocadas por los/as profesores/as dentro del periodo de clases previsto en el Calendario Académico, y en el horario asignado a las clases de la asignatura para el grupo del que se trate. La incomparecencia del alumno o alumna a dichas pruebas, por tanto, generará no solo el registro de la correspondiente ausencia, sino también la calificación de No Presentado (NP) en la misma, con los efectos previstos en la normativa de cada asignatura.

Los exámenes finales serán convocados por la Secretaría General del Centro con acuerdo al calendario establecido por la Coordinación de la División, dentro del periodo de exámenes previsto en el Calendario Académico.

Cuando la solicitud de justificación de una ausencia presentada por un/a alumno/a resulte admitida, y dicha ausencia conlleve la incomparecencia del alumno o alumna a una prueba de evaluación, ya sea un examen final o una prueba de evaluación continua, la Coordinación de la División instará al profesor o profesora a articular bien una fecha alternativa de evaluación ajustada a su disponibilidad, bien un procedimiento alternativo de evaluación que permita al alumno obtener la calificación que merezca en el componente de la calificación global que se evaluaba en la prueba en cuestión. Las solicitudes de justificación de ausencias que conlleven la incomparecencia a una prueba de evaluación deberán ser presentadas como muy tarde el mismo día de la ausencia; superado ese plazo, salvo que los propios motivos de la ausencia justificaran la imposibilidad de atenderse a él, la solicitud de ausencia será tramitada según el procedimiento ordinario descrito a continuación, pero no se establecerá nueva fecha para la realización de la prueba ni procedimiento alternativo de evaluación.

### **PROCEDIMIENTO Y CRITERIOS DE JUSTIFICACIÓN DE AUSENCIAS**

#### **1) Trámite**

La justificación de las ausencias deberá ser solicitada en el plazo de diez días lectivos contados desde la reincorporación a clase por parte del alumno o alumna, cuando la solicitud no involucre la incomparecencia a una prueba de evaluación, o no más tarde del día de la ausencia, cuando sí la involucre.

Las solicitudes podrán ser entregadas en mano en la Oficina de Coordinación y Tutoría de la División de Psicología, o depositadas en el buzón habilitado a tal efecto junto a la

misma. En ningún caso se tramitarán solicitudes de justificación de ausencia ante el/la profesor/a.

Toda solicitud deberá contener:

- a) Un formulario de solicitud de justificación debidamente justificado.  
Este formulario se encontrará a disposición de los(as) alumnos(as) en los mostradores de Conserjería de las plantas 2ª y 3ª y en la Oficina de Coordinación y Tutoría de la División de Psicología.
- b) Un documento acreditativo original que evidencie el motivo y las fechas de la inasistencia.

## 2) Motivación

Serán justificables las inasistencias derivadas de situaciones que manifiestamente impidan la asistencia a clase y sean ajenas a la responsabilidad del alumno o alumna que solicita la justificación.

Sólo se justificarán por esta vía las inasistencias que sobrevengan de forma imprevista y esporádica. Cuando un/a alumno/a no pueda asistir a clase de manera continuada, deberá solicitar un cambio de grupo o acogerse a un programa especial de tutorización y evaluación para cursar dicha asignatura, quedando exento de la normativa de asistencia a clase, con acuerdo a los plazos y procedimientos fijados para ello.

La participación en actividades extracurriculares organizadas por el CES Cardenal Cisneros será aceptada como motivo justificado de inasistencia a clase, salvo cuando implique colisión con una prueba de evaluación previamente establecida por el profesor o profesora, en cuyo caso la asistencia a la prueba primará sobre la actividad extracurricular.

Las modificaciones puntuales de los horarios de prácticas externas de carácter curricular (*Prácticum*), debidamente acreditadas por el centro de prácticas, serán admitidas como motivo justificado de inasistencia a clase. Cuando los horarios de *Prácticum* se solapen de manera habitual con los de otra/s asignatura/s, el alumno o alumna deberá solicitar los cambios de grupo que precise para eliminar la colisión.

## 3) Certificación

Sean cuales sean los motivos de inasistencia alegados por el/la alumno/a, solo serán admitidas las solicitudes que aporten evidencia documental que cumpla todos y cada uno de los siguientes requisitos.

- 1) Ser un documento oficial (justificante médico, certificado de anomalía en transporte público, certificado de asistencia al puesto de trabajo, etc.)
- 2) Ser el documento original (no se aceptarán fotocopias ni el envío on-line de los certificados).
- 3) Contener alguna referencia específica al motivo y las fechas en que se produjo la inasistencia cuya justificación se solicita.

Para los casos en los que resulte imposible demostrar documentalmente la causa de la inasistencia, el alumno o alumna dispone del margen de tres horas de ausencia,

justificada o no, que, de acuerdo con la presente normativa, no tienen ningún efecto sobre su calificación.

En los casos en que la inasistencia a clase venga derivada de la participación en una actividad extracurricular organizada por el CES Cardenal Cisneros, la solicitud podrá ser admitida si un responsable de la organización de dicha actividad certifica, mediante su firma en la propia solicitud de justificación, la participación del alumno o la alumna en la actividad.

#### 4) Aceptación o denegación de solicitudes

Las solicitudes de justificación aceptadas serán remitidas al profesorado por el equipo de Coordinación y Tutoría para su registro como ausencias justificadas en los correspondientes recuentos de asistencia a clase, preservando la privacidad de los motivos alegados y la documentación presentada.

En caso de denegación de la solicitud, el solicitante será informado de la resolución en el correo electrónico que conste a su nombre en la Secretaría del Centro, exponiendo la causa de la denegación, que deberá responder a uno de los siguientes tres criterios:

- a) El motivo alegado no es justificable con acuerdo a la presente normativa.
- b) El justificante aportado no cumple los criterios establecidos para su validez.
- c) El trámite no ha sido cumplido adecuadamente por encontrarse la solicitud fuera de plazo, no contener la información necesaria o no haber sido entregado por el cauce habilitado.

#### 5) Posibles situaciones no previstas en la normativa

El equipo de Coordinación y Tutoría de la División de Psicología asignado a las tareas de justificación de ausencias atenderá de forma individualizada y confidencial a los estudiantes que necesiten plantear cualquier situación no contemplada en la presente normativa.

### COMPORTAMIENTO EN CLASE

**Durante el desarrollo de las clases u otras actividades lectivas, incluidas las pruebas de evaluación, y en general en todos los ámbitos de la vida académica, es obligado guardar un meticuloso respeto a la actividad de los/as compañeros/as, del profesor o profesora, y de otros integrantes de la comunidad universitaria.**

Los/as alumnos/as que no lo hagan y, por tanto, obstaculicen el proceso formativo de sus compañeros/as y el suyo propio, así como los alumnos que dediquen el tiempo de clase a actividades que no sean las de naturaleza educativa que el profesor haya indicado, serán advertidos explícitamente por el/la profesor/a, al menos en una ocasión, de que si persisten en su actitud la hora de clase en la que se produce el incidente se contabilizará a todos los efectos como una ausencia no justificada; en caso de que el/la alumno/a persista después de esa amonestación, el/la profesor/a contabilizará la ausencia en su registro de asistencia a clase, y podrá además expulsar del aula al alumno o la alumna.

A los efectos descritos en el párrafo anterior, la utilización en clase de medios electrónicos –ordenadores portátiles, teléfonos móviles u otros– para cualquier fin de naturaleza no educativa, excepto aquellos que hayan sido expresamente autorizados por el profesor,

recibe expresamente la consideración de falta de respeto a la actividad de los/as compañeros/as y el/la profesor/a.

Durante el desarrollo de pruebas de evaluación, el comportamiento de los(as) alumnos(as) está sujeto además a la normativa sobre plagio y deshonestidad académica, descrita en el apartado [10] de esta Guía.

Además de esta normativa de carácter general, el profesor tiene autonomía para determinar cualquier otra norma de comportamiento compatible con las anteriores con el objetivo de velar por la buena marcha de sus clases.

### **[9.2] Asistencia y comportamiento en clase en un modelo híbrido:**

En caso de implantarse un modelo de enseñanza híbrido, la normativa de asistencia a clase quedará sin efecto.

Las normas de comportamiento en clase del modelo de enseñanza híbrido serán las mismas que las establecidas para el modelo presencial, tanto si el/la alumno/a asiste presencialmente a clase como si lo hace mediante videoconferencia.

Además, cuando el alumnado asista presencialmente se comprometerá con el debido cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene dirigidas a evitar riesgos sanitarios. El/la profesor/a velará por el cumplimiento de estas normas y podrá establecer las medidas oportunas dirigidas a este fin.

Cuando el alumnado asista a clase de forma no presencial, deberá conectarse a las sesiones de videoconferencia correctamente identificado con su nombre y apellidos. El comportamiento del alumnado durante la asistencia a clases no presenciales debe seguir los mismos principios de respeto a la actividad de los/compañeros y el/la profesor/a que los exigidos en el aula.

Los contenidos didácticos publicados a través del Campus Virtual u otras herramientas para la enseñanza no presencial se encuentran protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual, y únicamente se podrán utilizar por el/la alumno/a para el estudio de la asignatura. Salvo que medie autorización expresa por parte del autor, queda prohibida su publicación o distribución. En caso de incumplimiento, la Fundación Universitaria Fray Francisco Jiménez de Cisneros, así como el docente a título particular, se reservan las acciones que pudiesen corresponder contra la persona infractora, para hacer valer sus derechos y depurar las responsabilidades oportunas.

Asimismo, el/la alumno/a se compromete a la no grabación o divulgación de las imágenes o vídeos de terceros a los que tenga acceso con motivo de la impartición de la docencia online. En caso de incumplimiento, la persona infractora, además de las consecuencias que pudieran deducirse desde un punto de vista académico, incurrirá en las responsabilidades oportunas.

### **[9.3] Asistencia y comportamiento en clase en un modelo no presencial:**

En caso de implantarse un modelo de enseñanza no presencial, la normativa de asistencia a clase quedará sin efecto.

Las normas de comportamiento en el modelo de enseñanza no presencial irán dirigidas a velar por el adecuado desarrollo de las clases, fomentar el respeto por la actividad docente y la participación de todo el alumnado. A tal fin, se mantendrán las mismas normas de comportamiento que en las clases no presenciales en el modelo de enseñanza híbrido, así como las mismas advertencias sobre el uso de los materiales didácticos y su grabación o difusión.

### [10] Plagio y comportamiento académico deshonesto

La utilización deliberada de tesis, ideas, expresiones o cualquier otro material fruto del esfuerzo investigador o creativo de un autor (que no pertenezcan, por tanto, al conocimiento común) sin citar su fuente constituye plagio. **El plagio es un delito** que “atenta contra los derechos fundamentales que dimanar de la creación de una obra”, y “lesiona las facultades morales del autor sobre su creación, al tiempo que perjudica también los derechos de explotación. Del mismo modo, el delito de plagio atenta contra el interés público en sus diversas facetas en la medida en que la obra plagiada, por no ser original, engaña al consumidor”, ya que “con la suplantación se pierde el vínculo que existe entre el verdadero autor y el fruto de su espíritu creador”. (Virgilio, s/f). Como nos recuerda este mismo autor, el Tribunal Supremo ha señalado que:

"Hay plagio cuando se suprime y prescinde del creador de la obra poniendo a otro en su lugar, siendo la persona más que la cosa que sufre el atentado perpetrado por el plagiarlo, al ser esa personalidad la que desaparece, permaneciendo la obra más o menos incólume" (27 de abril de 1978).

"También hay plagio cuando se trata de copiar la idea original o auténtica de una manera servil o falsificada de forma que induzca a error sobre la autenticidad o imitación, haciéndolo de modo parcial o total, y efectuando una suplantación para presentar como propia una obra ajena y aprovecharse de la firma inédita e intelectual de su autor" (13 de febrero de 1984).

En todo caso, el plagio es **una conducta indigna de un estudiante universitario**, y que vulnera la presunción de honorabilidad que la Universidad le ha otorgado al acogerlo como miembro de la institución. La declaración sobre el plagio de Capital Community College (Hartford, CT) señala, acertadamente, que: “Como mínimo, [...] los estudiantes que cometen plagio se engañan a sí mismos, sustrayéndose de la experiencia de ser miembros responsables de la comunidad académica, y engañan a sus compañeros de clase pretendiendo haber aportado una contribución original que es, de hecho, una mera copia”. (Capital Community College, s/f). Además, el plagio supone un atentado contra el buen nombre del colectivo profesional al que el/la alumno/a aspira a pertenecer tras su graduación.

**Por todo ello, la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros no tolerará ninguna manifestación de plagio en los trabajos académicos de los/las alumnos/as.**

**La primera ocasión en que un alumno incurra en plagio en un trabajo académico, el trabajo recibirá una calificación de cero puntos, y el hecho se pondrá en conocimiento de los/as tutores de la División. El/la alumno/a que incurriera en plagio en ocasiones sucesivas obtendría automáticamente la calificación de Suspenso en la convocatoria en vigor, independientemente de sus resultados en exámenes u otros mecanismos de evaluación, y sin perjuicio de las medidas de carácter disciplinario que la Dirección del Centro pudiera adoptar a tenor de la gravedad de los hechos.**

En su labor de prevención del plagio, los/las profesores/as podrán recurrir a las herramientas informáticas de detección de similitud textual que el Centro haya puesto a su disposición, y habilitar si lo desean ejercicios preliminares a través del Campus Virtual para que los/las alumnos puedan obtener mediante dichas herramientas un informe sobre tu trabajo.

Los/as alumnos/as que no tengan completamente claro el concepto de plagio o que alberguen alguna duda sobre la forma correcta de citar la fuente en un caso concreto deberán siempre consultar previamente con sus profesores/as, que les prestarán el asesoramiento que necesiten.

Todo comportamiento académicamente deshonesto que implique la suplantación de la personalidad o del esfuerzo intelectual de otro, aun cuando por cualquier motivo no constituyera jurídicamente un caso de plagio, tendrá las mismas consecuencias académicas que el plagio –así, por ejemplo, sucederá si un/a alumno/a ha presentado en cualquier prueba de evaluación o actividad educativa frutos del trabajo ajeno como si lo fueran del propio, ha encubierto su ausencia de una sesión de clase o contribuido a encubrir la de un compañero, etc.

En particular, la suplantación de la identidad de un compañero en el marco del procedimiento de control de asistencia a clase será sancionada con la pérdida de cualquier posible bonificación por asistencia regular, y el hecho se pondrá en conocimiento de los tutores de la División. El/la alumno/a que incurriera en suplantación de la identidad de un compañero en ocasiones sucesivas obtendría automáticamente la calificación de No Presentado en la convocatoria en vigor, con independencia de sus resultados en exámenes u otros mecanismos de evaluación.

También se considera comportamiento académicamente deshonesto la manipulación o alteración, de forma individual o colectiva, de las condiciones en las que el/la profesor/a, según su criterio docente, ha estipulado que se realice una prueba de evaluación, así como la sustracción total o parcial de dichas pruebas de evaluación, ya sean de carácter continuo, oficial o extraordinario, y por cualquier método que esta se realice. En caso de producirse dicha actividad, las consecuencias académicas serán idénticas a las del plagio.

## REFERENCIAS

- Capital Community College (s/f). "A Statement on Plagiarism". Recuperado el 22 de octubre de 2004 de la World Wide Web: <http://webster.commnet.edu/mla/plagiarism.shtml>
- Virgilio, P. (s/f). "El plagio como ilícito penal", *Ventana Legal*. Recuperado el 22 de octubre de 2004 de la World Wide Web: [http://www.ventanalegal.com/revista\\_ventanalegal/plagio\\_ilicito.htm](http://www.ventanalegal.com/revista_ventanalegal/plagio_ilicito.htm)

---

## [11] Calificación final

Los resultados obtenidos por el alumnado se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa:

0,0-4,9:	Suspenso (SS)
5,0-6,9:	Aprobado (AP)
7,0-8,9:	Notable (NT)
9,0-10,0:	Sobresaliente (SB)

Según su propio criterio, el/la profesor/a podrá conceder la calificación de Matrícula de Honor (MH), a alumnos/as que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0, con un máximo de un estudiante por cada veinte matriculados en el grupo.

Con acuerdo a la normativa de evaluación continua de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros para la titulación de Grado en Psicología, **ninguna prueba de evaluación podrá representar más del 60% de la calificación global del alumno, salvo en la Convocatoria Extraordinaria de Junio.**

#### [11.1] Cálculo de la calificación final en el modelo presencial:

**Nota final = Examen final (40%) + Pruebas de evaluación continua (20%) + Prácticas (40%)**

Las partes del Examen final y las Prácticas deben ser aprobadas con independencia. Asimismo, el cómputo total atendiendo a todas las partes debe ser igual o superior a 5.

#### [11.2] Calificación final en un modelo híbrido:

Igual que en el modelo presencial.

#### [11.3] Calificación final en un modelo no presencial:

Igual que en el modelo presencial.

---

### [12] Régimen de evaluación y calificación final en periodo extraordinario

De haber suspendido alguna de las partes anteriores, ya sea el Examen final o las prácticas, ésta deberá ser recuperada:

- 1) **Examen teórico:** Aquellas personas con una nota inferior a 5 en la evaluación ordinaria durante el Examen final deberán volver a realizarlo. Este examen supondrá el **60% de la nota final**.
- 2) **Trabajo práctico:** Aquellas personas con una nota inferior a 5 en las Prácticas durante la evaluación ordinaria deberán realizar un trabajo individual. Deberán ponerse en contacto con el profesor con antelación para recibir instrucciones sobre el mismo, el cual supondrá el **40% de la nota final**.

Aquellas personas que habiendo aprobado las partes del Examen final y las Prácticas durante la evaluación ordinaria no hubieran obtenido una calificación global de aprobado, deberán presentarse al Examen teórico así como realizar el Trabajo práctico.

Se necesita obtener una **nota mínima de 4** en el Trabajo práctico para que sea sumado con objeto de obtener la nota final. El Examen teórico debe ser aprobado con independencia, y el cómputo global de las diferentes partes debe ser de aprobado.

En la evaluación en periodo extraordinario, el profesor podrá conceder, según su propio criterio, la calificación de Matrícula de Honor (MH) a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0, con un máximo de un estudiante por cada veinte



matriculados en el grupo, descontados los que ya hubieran superado la asignatura en convocatorias anteriores.

### [13] Régimen de tutorización y evaluación para alumnos que repiten la asignatura

---

Para aquellas personas que, por motivos debidamente justificados, no puedan asistir de forma regular a las clases de asignaturas pendientes en el turno contrario, la División de Psicología articulará un programa de tutorías cuya convocatoria se hará pública a principio del semestre correspondiente.

Aquellos/as alumnos/as que se encuentren en convocatorias quinta, sexta o Extraordinaria de Fin de Carrera se pondrán en contacto con el/la profesor/a a principio del semestre lectivo, con objeto de prestarles atención tutorial personalizada y recibir información complementaria.

**No se conservará ninguna calificación obtenida en cursos previos.** Por lo tanto, estos alumnos se registrarán mediante el mismo procedimiento de evaluación que los alumnos que cursan la asignatura por primera vez.

En el modelo híbrido las personas que repitan la asignatura seguirán la docencia de forma no presencial.

### [14] Bibliografía

---

#### Textos básicos de la asignatura:

- Andrés-Pueyo, A. (1996). *Manual de Psicología Diferencial*. Madrid: McGraw Hill.
- Colom, R. (2018). *Manual de psicología diferencial. Métodos, modelos y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Colom, R. (1998). *Psicología de las Diferencias Individuales*. Madrid. Pirámide.
- Sánchez-Cánovas, J. y Sánchez-López, M<sup>a</sup> P. (1999). *Psicología de la diversidad humana*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Sánchez-Elvira, A. (2005). *Introducción al estudio de las diferencias individuales*. Madrid: Sanz y Torres.

#### Bibliografía General:

- Andrés-Pueyo, A. y Colom, R. (1998). *Ciencia y política de la inteligencia en la sociedad moderna*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Andrés-Pueyo, A. y Colom, R. (1999). *Hans Jürgen Eysenck. Psicólogo científico*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Brody, N. y Ehrlichman, H. (1998). *Personality Psychology*. New Jersey: Prentice Hall.
- Buss, A. y Poley, W. (1976). *Individual differences: traits and factors*. New York: Gardner Press.
- Carroll, J. B. (1993). *Human Cognitive Abilities*. Cambridge: Cambridge Univ. Press.
- Cattell, R. B. (1987). *Intelligence: its structure, growth and action*. Amsterdam: North-Holland.
- Colom, R. (1995). *Tests, inteligencia y personalidad*. Madrid: Pirámide.
- Colom, R. (1997). *Capacidades humanas (2edición)*. Madrid: Pirámide.

- Colom, R. (1997). *Orígenes de la diversidad humana (2ª edición)*. Madrid: Pirámide
- Colom, R. (2002). *En los límites de la inteligencia. ¿Es el ingrediente del éxito en la vida?* Madrid: Pirámide.
- Cooper, C. (2010). *Individual Differences and Personality*. Third Edition. London: Hodder Education.
- Eysenck, H. y Eysenck, M. (1985). *Personalidad y Diferencias Individuales*. Madrid: Pirámide, 1987.
- Furnham, A. (1992). *Personalidad y diferencias individuales en el trabajo*. Madrid: Pirámide, 1995.
- Garrido, V. (2004). *Qué es la psicología criminológica*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Guilford, J. P. (1967). *La naturaleza de la inteligencia humana*. Barcelona: Paidós, 1986.
- Harris, J. R. (1999). *El mito de la educación*. Barcelona: Grijalbo.
- Harris, J. R. (2006). *No Two Alike*. New York: Norton.
- Herrnstein, R. y Murray, C. (1994). *The Bell Curve. Intelligence and Class Structure in American Life*. Nueva York: Free Press.
- Hunt, E. (2011). *Human Intelligence*. New York: Cambridge University Press.
- Jensen, A. R. (1980). *Bias in mental testing*. London- Methuen
- Jensen, A. R. (1998). *The g factor*. New York: Praeger
- Juan-Espinosa, M. (1997). *Geografía de la inteligencia humana*. Madrid: Pirámide.
- Juan-Espinosa, M., Colom, R. y Quiroga Estévez, M<sup>a</sup>.A. (1996). *La práctica de la psicología diferencial en educación, clínica y deportes*. Madrid: Pirámide.
- Juan-Espinosa, M. y García, L.F. (2004). *Nuestra personalidad. En qué y por qué somos diferentes*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Kline, P. (1994). *The handbook of psychological testing*. London: Routledge.
- Lynn, R. (2006). *Race differences in intelligence. An Evolutionary Analysis*. Washington Summit Publishers: Augusta.
- Mathews, G. y Deary, I. (1998). *Personality traits*. Cambridge: Cambridge Univ. Press.
- Murray, Ch. (2003). *Human Accomplishment*. New Cork: Harper Collins.
- Pinker, S. (2004). *La Tabula Rasa*. Barcelona: Paidós.
- Plomin, R., DeFries, J., McClearn, G., y Rutter, M. (2001). *Behavior Genetics (Cuarta Edición)*. New York: Freeman.
- Rowe, D. (1994). *The limits of family influence*. New York, Guilford Press.
- Sternberg, R. J. (2000). *Handbook of intelligence*. Cambridge, Cambridge University Press.
- Sternberg, R. J. (1982). *Inteligencia humana (4 volúmenes)*. Barcelona: Paidós, 1987.
- Sternberg, R. J. y Detterman, D. (1986). *¿Qué es la inteligencia?* Madrid: Pirámide.
- Sternberg, R. J. y Grigorenko, E. (1997). *Intelligence, heredity and environment*. Cambridge. Cambridge Univ. Press.
- Vallejo-Nágera, A. y Colom, R. (2006). *Tú inteligencia. Cómo entenderla y mejorarla*. Madrid: Punto de Lectura.

### [15] Otras observaciones

La demostración de que se han adquirido las competencias asociadas a esta asignatura y, por tanto, el alumnado ha respondido exitosamente a sus objetivos, se transmite principalmente a través de la palabra utilizada. Es por ello que, tanto en los exámenes como en todos los trabajos realizados, tendrá una valoración esencial el cuidado de la

**ortografía y de la expresión** a nivel escrito y oral, repercutiendo éste en la nota final de acuerdo a su calidad.

Con el objetivo de solucionar dudas relacionadas con la expresión oral y escrita, se recomienda repasar todos aquellos ejercicios que vayan a ser entregados, para corregir posibles fallos, poniendo especial cuidado en las faltas ortográficas y de acentuación, así como en el uso adecuado de la puntuación, para que la lectura y comprensión del trabajo sea correcta. Resulta útil, además, el uso del corrector ortográfico y gramatical del procesador de textos, así como la consulta de las siguientes páginas web:

- \_ Real Academia Española: [www.rae.es](http://www.rae.es)
- \_ Corrector de textos Stilus: <http://stilus.daedalus.es/stilus.php>
- \_ Fundación del Español Urgente: <http://www.fundeu.es/>

La División de Psicología del CES Cardenal Cisneros recuerda a sus estudiantes que pueden disfrutar tanto de programas de movilidad (Erasmus, SICUE e intercambio fuera de Europa), gestionados desde el Departamento de Relaciones Internacionales (<https://www.universidadcisneros.es/internacional/>), como recibir atención de la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión (<https://www.universidadcisneros.es/unidad-de-apoyo/>), que comprende la Oficina para la Inclusión de las Personas con Diversidad, la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género, la Oficina de Acogida a Personas Refugiadas y Migrantes y la Oficina de Atención a Deportistas de Alto Rendimiento.