



PROGRAMAS DE MENTORÍA DEL CARDENAL CISNEROS

La mentoría es una técnica de desarrollo que pretende facilitar la adaptación de los alumnos de nuevo ingreso (telémacos) al CES Cardenal Cisneros.

Las metas del programa son:

1. La ayuda, por parte de compañeros de cursos superiores, a los alumnos de nuevo ingreso para facilitar su integración académica y social en la vida universitaria.
2. La formación del alumno de segundo ciclo como mentor de alumnos de nuevo ingreso, potenciando sus habilidades de relaciones interpersonales, comunicación, dirección de grupos y solución de problemas.
3. Con la mejora de estas competencias se pretende hacerle más competitivo, en su posterior inserción laboral, ya que muchas de ellas le serán demandadas por las organizaciones en las que quieran trabajar.

Los mentores recibirán una formación específica para desempeñar eficazmente su rol, habilitándose las reuniones que sean necesarias con este fin.

Con esta iniciativa el CES Cardenal Cisneros hace un esfuerzo para mantener y mejorar las políticas de acogida y acompañamiento a los nuevos estudiantes.

La mentoría se ha convertido en un proceso que ayuda a incrementar la calidad de los servicios del CES Cardenal Cisneros y a la vez, actúa como mecanismo para la reducción del abandono universitario.

Objetivos

El objetivo del programa en el CES Cardenal Cisneros es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación a los alumnos, con dos metas bien definidas:

1. La ayuda, por parte de compañeros de cursos superiores, al alumno de nuevo ingreso para la supervivencia y el éxito en los estudios universitarios, y así facilitar su integración académica y social en la vida universitaria.

2. La formación del alumno de segundo ciclo como mentor de alumnos de nuevo ingreso, potenciando sus habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo.

La consecución del Programa de Memorización del CES Cardenal Cisneros concretará en los siguientes objetivos:

1. *Orientación académica.* Proporcionar al alumno tutelado la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del mentor como alumno, ofreciéndole información y orientación, entre otras cosas, sobre:
 - Normativas académicas
 - Características de cada asignatura, elección de optativas y de libre elección, selección de bibliografía
 - Normativa y horarios de tutorías con el fin de incentivar su uso
 - Estructura de la carrera
 - Búsqueda de recursos de tipo académico
2. *Orientación social.* Ayudar al alumno de nuevo ingreso en su adaptación al Centro, atendiendo a la diversidad, mediante la información y orientación sobre:
 - Delegación de Alumnos, Clubes, taller, actividades formativas.
3. *Orientación administrativa.* Procurar al alumno de nuevo ingreso orientación en los procedimientos administrativos generales:
 - Funcionamiento general de la Secretaría del Centro
 - Becas y otras ayudas al estudio
 - Programas de intercambio de estudiantes
4. *Orientación sobre salidas profesionales.*

Características del Programa

Directrices generales a seguir en las reuniones con los telémacos:

- Cada mentor debe reunirse presencialmente con sus telémacos de forma periódica (aproximadamente, unas 7 reuniones). Se establecerán estas reuniones durante el primer semestre y el inicio del segundo semestre.
- Las reuniones tendrán una duración aproximada de una hora. En la primera parte de estas se analizará la evolución de los telémacos desde el último contacto. En la segunda parte se abordará un tema concreto.
- El programa de mentoría comienza en septiembre y finaliza después de los exámenes de convocatoria ordinaria del primer semestre.

- Hay que cumplimentar una pequeña escala de seguimiento, por parte de mentores y telémacos, después de realizar cada reunión.
- Los mentores se reunirán al menos 3 veces con su coordinador de División para trabajar en cómo mejorar la calidad de las reuniones de mentoría
- Al finalizar el programa se realizará una evaluación final del mismo, por parte de mentores y telémacos.

Las características del programa de mentoría son las siguientes:

- *Mentoring* formal (con una serie de directrices, fechas y actividades a realizar que están pautadas previamente)
- Grupal (un mentor con se reúne con varios telémacos, hasta un máximo de seis)
- Los mentores y telémacos son alumnos de distintos cursos.
- Es voluntario para mentor y telémaco, ninguno de ellos está en el programa de forma obligatoria
- Persigue la independencia del telémaco.

Algunos temas de interés para abordar en las reuniones a lo largo del programa pueden ser los siguientes:

- Reunión inicial: presentaciones de los miembros, intereses, dudas sobre el programa, reglas, etc. (Suele finalizar con un paseo por el centro de estudios para que los telémacos se ubiquen en el espacio y conozcan las instalaciones).
- Reunión 1: Asignaturas de primero, profesores, exámenes, formas de aprobar las asignaturas, academias, libros, apuntes, asistencia a clases, tutorías, dudas en clase, horas de estudio, etc.
- Reunión 2: Recursos de la Biblioteca: en la sala y on-line.
- Reunión 3: Recursos Informáticos y Recursos On-line.
- Reunión 4: Administración y Gestión.
- Reunión 5: Becas pregrado y posgrado. Opciones de formación después del grado.
- Reunión 6: Salidas Laborales por especialidades o áreas de la carrera
- Reunión 7: Reunión de análisis de los resultados de los exámenes y de cierre del programa
- Reunión para motivar hacia los exámenes
- Otras temáticas específicas de la titulación o del Centro
- Reunión de cierre de programa

¿Quiénes son los mentores?

Los mentores son alumnos que ya pasaron por la experiencia de comenzar en el CES Cardenal y quieren aprovechar esa experiencia para que los nuevos puedan comenzar a disfrutar del mundo universitario desde el principio.

Si quieres ser mentor, ponte en contacto con el coordinador del programa de mentoría de tu titulación o con el coordinador general del Centro.

Tendrás que inscribirte al programa y explicar las motivaciones que tienes para apuntarte. Resulta necesario hacer una pequeña entrevista de selección con el coordinador.

EL CES Cardenal Cisneros facilitará la realización de cursos para la formación de Mentores de 10 horas de duración.

Puedes conseguir créditos por asumir el rol de mentor (en actividades de colaboración), y por la realización del taller de formación de mentores (actividades formativas), y participar en una experiencia enriquecedora.

Beneficios que podrás obtener como Mentor:

- Mayor satisfacción y sentimiento de utilidad
- Beneficiarte de la creatividad y energía de tus telémacos.
- Sentimiento de «orgullo»
- Mejora de competencias que te serán muy útiles cuando te incorpores a un puesto de trabajo
- Incremento de conocimientos sobre tu entorno
- Incluir la actividad dentro del suplemento al título

Formación de Mentores

Si eres admitido como ser mentor, tendrás que realizar un curso de formación.

El objetivo general que se persigue con la formación de mentores consiste en dotar a los alumnos mentores de las competencias y actitudes necesarias para realizar la labor de mentores de forma satisfactoria.

La formación se distribuye en dos sesiones y en él se utiliza una metodología que potencia la reflexión de los participantes sobre los temas que se abordan, así como su implicación activa en las distintas actividades que se realizan. A continuación, se comentan los contenidos de dichas sesiones, así como los aspectos más significativos que aparecen en su impartición.

Primera sesión

En la primera sesión, después de las presentaciones oportunas, se pide a los asistentes que trabajen en grupo para que definan cuales son, desde su punto de vista, los objetivos del mentor en el contexto del CES Cardenal Cisneros. También se les pregunta por los objetivos que les gustaría adquirir a ellos como mentores.

En esta primera sesión se hace un esfuerzo en definir de forma clara cuales son las funciones del mentor, cómo debe responder a las preguntas más habituales que tienen los telémacos al principio del curso, y que tipo de comportamientos debe poner de manifiesto y cuáles no: preguntas que se centran en los profesores, las académicas, la asistencia a clase, preguntas sobre el programa, etc.

Segunda sesión

En una segunda sesión se intenta desarrollar la competencia de comunicación en los mentores. Para ello, el día anterior, se solicita a cada participante en el taller narre una experiencia, una historia que considere que posee un aprendizaje útil, y que esté relacionada con la mentoría.

Además, el taller se basa en la realización de ejercicios de simulación. Se les da un tiempo para que trabajen en grupo, preparando un guion de cómo estructurar la entrevista grupal – similar a la que más adelante van a realizar con su grupo de alumnos telémacos -, y posteriormente simularla.

¿Quieres tener un mentor?

Los Telémacos son los nuevos alumnos que deciden apuntarse al programa de mentoría para poder adaptarse con rapidez a la vida universitaria.

¿Por qué ser Telémaco?

Cuando se llega a primero son muchas dudas las que a uno se le pasan por la cabeza: ¿Cómo son los profesores?, ¿Cómo se contesta a un examen tipo test?, ¿Cómo se puede usar la biblioteca?, y un largo etcétera.

Son cuestiones que uno mismo puede ir solucionando, pero ¿por qué no usar la experiencia de los alumnos que ya han pasado por ello?, hacer eso significa no tener que ir solo, tener a alguien que te ayude de forma clara y sepa darte el apoyo que necesitas.

Si quieres tener un mentor, ponte en contacto con el coordinador del programa de mentoría en tu titulación o con el coordinador general.

Beneficios que podrás obtener como Telémaco

- Una adaptación más rápida
- Rendimiento más elevado
- Menor abandono
- Mayor participación en la vida universitaria
- Mayor implicación en actividades de ocio

- Mejora de competencias concretas
- Mayor satisfacción
- Mayor autoestima
- Mayor autoeficacia

Coordinadores de centro

El CES Cardenal Cisneros dispone de un coordinador general del programa y coordinadores en cada una de las titulaciones:

- Coordinador general del Centro:
Ana Esquina Panizo (calidad@universidadcisneros.es)
- Coordinador de la titulación de Derecho y del Doble Grado:
Alberto Herranz Torres (aherranz@universidadcisneros.es)
- Coordinadora de la titulación de ADE:
Concepción Díaz García (concepciondiaz@universidadcisneros.es)
- Coordinadores de la titulación de Psicología:
Elena Ayllón Alonso (elenaayllon@universidadcisneros.es)
Miguel Ángel Estévez Paz (maestevez@universidadcisneros.es)
Maria del Mar Novillo Roqueñí (marnovillo@universidadcisneros.es)

El coordinador de tu titulación es la persona de referencia si quieres participar como mentor o telémaco.

La labor del coordinador del programa de mentoría es propiciar un funcionamiento correcto de los distintos encuentros entre mentores y telémacos. Se encarga de hacer la selección de mentores, gestionar su formación, realizar los emparejamientos, solucionar los problemas que surjan, ofrecer apoyo en el seguimiento de las reuniones, etc...

Seguimiento de la mentoría

El objetivo de realizar un seguimiento de cada reunión es facilitar los procesos de supervisión de mentores a través de herramientas que permitan recoger información cuantitativa y cualitativa sobre la marcha del programa.

Disponer de datos sobre lo que acontece en cada reunión permite conocer la evolución de las reuniones de mentoría, a través de la opinión de mentores y telémacos, y establecer mejoras en el programa.